

2010年2月9日

**リスモン、ベルシステム 24 とテレマーケティングサービス  
『テレモンスター』の販売を会員企業向けに開始**  
リスモンの信用格付とコールセンター最大手のベルシステム 24 の  
協業サービスで戦略的な営業活動が展開可能に。  
～ 守り（与信管理）も、攻め（営業支援）もサービスを拡充。～

与信管理サービスを提供するリスクモンスター株式会社（以下リスモン、本社：東京都千代田区、<http://www.riskmonster.co.jp>）は、株式会社ベルシステム24（以下ベルシステム24、本社：東京都渋谷区、<http://www.bell24.co.jp>）と協業し、セールス支援アウトバウンドサービス『テレモンスター』を2月9日より会員企業向けに販売を開始いたします。

記

### 「テレモンスター」開発の背景

リスモンでは従来、会員企業向けに 210 万件の企業データベースから、RM 格付（倒産確率に裏付けられた6段階の信用格付け）や業種、地域等、会員様のニーズにあわせ様々な条件で絞り込みが出来る新規開拓ターゲットリスト作成サービス『攻めモンスター』を2001年7月より提供しています。

一方、景況感が厳しく、新規営業先の獲得とコスト圧縮が同時に求められる中、より早期かつ確実に受注に結びつけるために、新規開拓ターゲットリストに対する効果的な「テレマーケティング」のサービスを求める声が会員企業より寄せられておりました。

そこでアウトバウンド業務において、コールセンター運営 NO.1 企業のベルシステム24と協業することにより新商品『テレモンスター』を販売することとなりました。

### 「テレモンスター」のメリット

#### **与信管理 ASP サービス NO.1 企業のリスモンがニーズの高い企業を抽出。与信管理も万全**

新規開拓ターゲットリスト作成サービス『攻めモンスター』によって、210 万件の企業データベースから業種・地域・売上規模等の様々な条件で予め営業対象リストを絞り込んだ、対象商品やサービスのニーズが高いと見込まれる企業にテレマーケティングを行います。企業の信用力を示すリスクモンスター格付で絞り込むことにより、与信管理対策も万全となっています。

### コールセンター最大手のベルシステム 24 が関心度合いやキーマンをテレマーケティング

コールセンター最大手企業の高品質なテレマーケティングにより商品やサービスの関心度合いのヒアリングや商品購入の決定権を持つキーマンを特定します。実施企業は、関心度が高い顧客にはすぐに自社の営業マンがキーマンに直接訪問する、関心度が中程度の顧客には資料送付し、または3ヶ月後の再アプローチリストとすること等、顧客の関心度レベルに応じて戦略的に営業活動を行えます。

### 安価な「会員特別価格」による提供

リスモンとベルシステム24との提携により、リスクモンスター会員へ安価な「会員特別価格」にて提供いたします。また有望な見込み客のみに営業を集中でき、営業コストの圧縮が可能です。さらに、営業電話による見込み客抽出をアウトソーシングすることにより、確度の高い見込み客のみに自社の営業戦力を集中できます。

### **「テレモンスター」サービス概要**

1. サービス名: 『テレモンスター』
2. 利用料金: (\*)60万円程度 (\* )実施内容により利用料金は異なります。  
(例えば営業アポイント獲得やセミナー来場促進のためのテレマーケティング 1,000件を実施する場合)
3. 法人ターゲット絞込み可能項目: RM 格付・業種・地域・資本金・従業員数・上場区分・売上高等
4. ヒアリング内容: キーマン(部署・役職・担当者)の特定、商品への関心度、アンケート
5. 販売開始日: 2010年2月9日

### **リスモンの「攻めモンスター」について**

210万件の企業データベースから、RM格付(倒産確率に裏付けられた6段階の信用格付け)や業種、地域等、顧客のニーズにあわせ様々な条件で絞込みが出来る新規開拓ターゲットリスト作成サービスです。

### **株式会社ベルシステム 24 の会社概要**

『Creating Value through Dialogue』(対話を通じて価値を創造する)を掲げ、1982年の設立以来、常にリーディングカンパニーとして CRM ソリューション事業を展開してきました。現在は、コンタクトセンターの運用を中心に、全国約 50 拠点、約 30,000 名のネットワークを活かし、“クライアント企業の顧客接点を担うパートナー”として、企業とお客様の強い関係づくりのサポートを目指し、顧客の声を生かしたマーケティングソリューション事業を展開しています。

<http://www.bell24.co.jp/>

### リスモンの会社概要(大阪証券取引所ヘラクレス上場 証券コード:3768)

2000年9月設立。当社は同年12月よりインターネットを活用した与信管理のアウトソース、ASPサービス事業を開始しました。国内最大級の約210万社の企業データベースと倒産企業モデルを比較分析することにより、6段階で企業の信用力を格付しています。また、その格付を含めた企業情報の提供や、取引先に信用状況の変化があった場合にメールで通知するサービスの提供等を行っています。与信管理サービス事業に加えて BPO サービス及びビジネスポータルサービスの3つを中核事業と位置づけ、事業展開しております。

リスモングループ法人会員数は2009年9月末時点で7,430。 <http://www.riskmonster.co.jp>

### < 本件に関するお問い合わせ先 >

リスクモンスター株式会社 企画営業課 広報担当部署

TEL:03-6214-0348 e-mail:[info@riskmonster.co.jp](mailto:info@riskmonster.co.jp)

サービスに関するお問合せ先 リスクモンスター株式会社

東京本社 与信管理サービス営業部 TEL:03-6214-0347

大阪支社 TEL:06-6233-3115

名古屋営業所 TEL:052-569-2650

### (添付資料)

### 「テレモンスター」サービス提供イメージ

