

第1回
「仕事に対する満足度」
調査

2014 年2月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<http://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第1回「仕事に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2014年1月18日(土)～1月19日(日)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年代 平均 35.51歳

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

地域

北海道	東北	関東	中部	近畿	中・四国	九州	合計
26	32	244	90	123	48	37	600

1. 調査結果

[1] 「仕事に対する満足度」／勤労意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事に対する勤労意欲」は、「今後も勤め続けたい」(回答率 69.3%)が「勤め続けたくない」(同 30.7%)を大きく上回る結果となった。

「今後も勤め続けたい」を回答した内訳をみると、男女別では、男性(同 67.7%)よりも、女性(同 71.0%)の方が若干上回ったほか、年代別では、20 代(同 65.5%)、30 代(同 69.5%)、40 代(同 67.7%)と年代が上がるにつれて勤労意欲が強くなる傾向が表れた。また、未・既婚別では、未婚(同 63.7%)に比べ既婚(同 75.0%)は、10ポイント以上も上回り、いずれも生活の安定性を望む姿勢が表れた結果となった。(図表A)

[2] 「仕事に対する満足度」／業種別・職種別

業種別に勤労意欲を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった業種は、「飲食店、宿泊業」(回答率 85.7%)であり、「建設業」(同 84.6%)が2位、「公務」(同 81.0%)が3位となった。「飲食店、宿泊業」、「建設業」においては、共に女性の勤労意欲が高いことが上位にランクインした要因といえ、このほかにも、「資材製造業」、「その他製造業」、「卸売業」、「不動産業」などでは、女性の方が男性よりも大幅に勤労意欲が高く、ランクを押し上げている要因となっている。また、男性の勤労意欲が高い業種としては、「小売業」が挙げられる。中でも「建設業」においては、昨今のアベノミクスによる景況感の好転や、東京オリンピック招致決定などによる工事受注への期待感が表れているものと考えられる。

一方で、「勤め続けたくない」という回答が最も多かった業種は、「農業」、「食品製造業」(同 50.0%)であり、以下「運輸業」(同 60.9%)、「医療、福祉」(同 62.3%)と続いた。「農業」に関しては、近年青年層によるビジネス化などにより注目されているものの、天候による収穫の波や重労働であることが、依然として大きな負担感として捉えられているものと推測される。(図表B)

続いて、職種別に継続勤務の意識を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった職種は、「調査・広告・宣伝」(回答率 100.0%)であり、「人事・総務」(同 96.2%)が2位、「商品企画・開発」、「購買、仕入業務」(同 80.0%)が3位となった。特に「人事・総務」においては、男女ともに高い勤労意欲が表れており、職務内容に対する満足度が表れているものと考えられる。

一方で、「勤め続けたくない」という回答が多かった職種としては、「物流・配送業務」(同 57.1%)、「カスタマーサービス・カスタマーサポート」(同 55.6%)が挙げられ、いずれも男性の勤労意欲の低さが大きな要因と見受けられる。また、「物流・配送業務」の勤労意欲の低さは、その職種を主な構成要素とする「運輸業」における勤労意欲の低さに影響を与えているものと考えられ、職務内容から満足度の改善が求められる業種・職種といえよう。(図表C)

[3] 「仕事に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「今後も勤め続けたい」と選択した理由を尋ねたところ、1位「職場環境がいいから」(回答率 42.8%)、2位「安定した会社だから」(同 32.5%)、3位「やりがいのある職場だから」(同 31.5%)という結果となった。上位3つについては、男女別、年代別、未・既婚別のいずれにおいても高い回答率となっていることから、幅広く一般的に満足度に直結する要素と考えられる。一方で、「転勤が多いから」、「海外展開が多いから」といった理由が下位である点からは、ドメスティック志向が強い日本の国民性が表れた結果といえよう。(図表D)

また、「勤め続けたくない」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(同 51.6%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 38.6%)、3位「職場環境が悪いから」(同 35.9%)という結果となった。「仕事のやりがい」や「職場環境」は、「今後も勤め続けたい」理由の上位としても挙がっていることから、勤労意欲を左右する重要な要素であることが明らかといえる。ところが「給料」に関しては、「勤め続けたくない」理由としては、ダントツに高い回答率(51.6%)であるにもかかわらず、「勤め続けたい」理由としては中位に留まっている点を考慮すれば、一定水準を上回ることで勤労意欲を大きく左右する要素ではなくなることが推測される。(図表E)

[4] 「仕事に対する満足度」／転職したい業種

現在の仕事に対して「勤め続けたくない」と選択した人に対して、転職したい業種を尋ねたところ、1位が「医療、福祉」(回答率 14.7%)、2位が「公務」となった。男女別では、男性の1位が「公務」(同 16.5%)、2位が「機械器具製造業」(同 11.3%)、女性の1位が「医療、福祉」(同 26.4%)、「その他サービス」(同 10.3%)であることから、男女の1位がそれぞれ全体ランクを押し上げた要因となっていることが見受けられる。男性1位の「公務」については、安定性を重視する層に支持されたものと考えられ、現職の意見としても高い勤労意欲が表れる結果となっていることから、期待と現実のギャップは小さいものと考えられる。

しかし逆に、「転職したい業種」の1位である「医療、福祉」においては、周囲からは女性を中心に魅力の高い職業として見られているものの、前述の[2]において「勤め続けたくない」業種の上位に挙げられるなど、実際の現場とのギャップが大きい業種といえよう。(図表F)

[5] 「仕事に対する満足度」／働きたい企業像

働きたい企業像として、様々な観点から2択で尋ねたところ、「転勤が少ない企業」、「国内資本企業」、「土日が休みの企業」、「国内志向が強い企業」といった項目に、多くの回答が集中した結果となった。これらは、回答者の多くが現状の環境からの変化を好んでいないことを示しており、前述の[3]と同様に、ドメスティック志向の強い日本国民性が表れた結果といえよう。

しかし、その一方で、次点として「実力主義の企業」、「(公的機関に対して)民間企業」という項目にも高い意識が向いていることから、保守的な環境に満足せず、環境を変えたいという意見が環境の変化を好まない意見と混ざり合っている状況にあることが読み取れよう。(図表G)

2. 総評

我が国において、約 20 年前までは終身雇用が前提であり、一生を一つの会社で過ごすことが当然とされていた。しかし、今や転職の自由度はきわめて高いものとなり、雇用される側における職場や仕事の選択肢は大幅に増加している。

かかる中で、「仕事に対する満足度」調査においては、現代のビジネスパーソンが自らの仕事に対してどれほどの勤労意欲をもっているのかを計ったものといえる。既述のとおり、業種や職種によってその勤労意欲に大きな差が生じており、男女によってもそれぞれの仕事に対する勤労意欲に差があることが表れた結果となった。また、勤労意欲を左右する要件についても、一定の傾向がみられることが明らかな結果となった。

昨今、企業の利益を優先するあまりに従業員を使い捨て同様に扱う企業をブラック企業と呼び、飲食業界などを中心に多くの企業がブラック企業として社名を挙げられている。しかし一方で、[2]で前述したように、その飲食業界などにも、やりがいを感じて高い勤労意欲を持っている方が多いこともまた事実なのである。このように、一部のブラック企業のために業界全体の評価が下がることは非常に残念だと言わざるを得ない。

企業は、資本主義経済を生き抜いていかなければならない以上、優秀な人材を確保することが経営における重要な課題とあるといえる。今回の調査結果によれば、一定水準の給料とやりがいとが得られる前提の上では、企業の大小や新旧を問わず、転勤がなく国内勤務であれば、国内志向かつ実力主義かつ土日休みである日本の民間企業が最も望まれる企業ということになり、同時に人材が集まりやすい企業ということになるのであろう。しかし、果たして本当にそのような条件を満たすことが今後もその企業が生き残っていくために、真に必要な条件なのであろうか。従業員の満足度を高めつつも、確実に生き残るための、企業の賢明な経営判断を望みたい。

図表A 第1回「仕事に対する満足度ランキング」アンケート／継続の意識

(n=600)

	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
全体	69.3%	30.7%
男性	67.7%	32.3%
女性	71.0%	29.0%
20代	65.5%	34.5%
30代	69.5%	30.5%
40代	73.0%	27.0%
未婚	63.7%	36.3%
既婚	75.0%	25.0%

図表B 第1回「仕事に対する満足度ランキング」／業種別

(n=600)

	全体		男性		女性	
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
農業	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	-	-
建設業	84.6%	15.4%	78.6%	21.4%	88.0%	12.0%
食品製造業	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%
資材製造業	74.1%	25.9%	68.4%	31.6%	87.5%	12.5%
機械器具製造業	69.1%	30.9%	63.6%	36.4%	77.3%	22.7%
その他製造業	75.8%	24.2%	69.6%	30.4%	90.0%	10.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	76.9%	23.1%	75.0%	25.0%	77.8%	22.2%
情報通信業	70.6%	29.4%	75.0%	25.0%	64.3%	35.7%
運輸業	60.9%	39.1%	66.7%	33.3%	50.0%	50.0%
卸売業	66.7%	33.3%	46.7%	53.3%	86.7%	13.3%
小売業	65.6%	34.4%	82.4%	17.6%	46.7%	53.3%
金融・保険業	64.1%	35.9%	65.0%	35.0%	63.2%	36.8%
不動産業	66.7%	33.3%	40.0%	60.0%	85.7%	14.3%
専門サービス業	73.7%	26.3%	70.0%	30.0%	77.8%	22.2%
飲食店、宿泊業	85.7%	14.3%	66.7%	33.3%	100.0%	0.0%
娯楽業	75.0%	25.0%	66.7%	33.3%	80.0%	20.0%
教育、学習支援業	77.8%	22.2%	77.8%	22.2%	77.8%	22.2%
医療、福祉	62.3%	37.7%	59.1%	40.9%	63.6%	36.4%
その他サービス業	68.5%	31.5%	75.0%	25.0%	61.5%	38.5%
公務	81.0%	19.0%	81.0%	19.0%	81.0%	19.0%
その他	50.0%	50.0%	44.4%	55.6%	53.3%	46.7%

図表C 第1回「仕事に対する満足度ランキング」／職種別

(n=600)

	全体		男性		女性	
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
経営・企画	66.7%	33.3%	75.0%	25.0%	60.0%	40.0%
営業・販売	62.2%	37.8%	62.9%	37.1%	60.7%	39.3%
研究・開発・技術者	79.2%	20.8%	77.5%	22.5%	87.5%	12.5%
商品企画・開発	80.0%	20.0%	75.0%	25.0%	100.0%	0.0%
購買・仕入業務	80.0%	20.0%	100.0%	0.0%	75.0%	25.0%
製造・生産・品質管理	68.2%	31.8%	62.5%	37.5%	83.3%	16.7%
調査・広告・宣伝	100.0%	0.0%	—	—	100.0%	0.0%
コンピュータ関連技術者	59.4%	40.6%	55.6%	44.4%	64.3%	35.7%
物流・配送業務	42.9%	57.1%	45.5%	54.5%	33.3%	66.7%
財務・経理	87.9%	12.1%	80.0%	20.0%	91.3%	8.7%
審査・法務	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	—	—
広報・IR	—	—	—	—	—	—
人事・総務	96.2%	3.8%	91.7%	8.3%	100.0%	0.0%
一般事務	65.4%	34.6%	72.2%	27.8%	63.4%	36.6%
専門職	72.3%	27.7%	70.0%	30.0%	74.5%	25.5%
カスタマーサービス・カスタマーサポート	44.4%	55.6%	20.0%	80.0%	75.0%	25.0%
その他	61.5%	38.5%	50.0%	50.0%	71.4%	28.6%

図表D 第1回「仕事に対する満足度ランキング」／勤め続けたい理由

(n=416／複数回答)

	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
職場環境がいいから	42.8%	38.4%	46.9%	55.0%	35.3%	39.0%	42.4%	43.1%
安定した会社だから	32.5%	33.5%	31.5%	38.9%	32.4%	26.7%	27.7%	36.4%
やりがいのある仕事だから	31.5%	36.0%	27.2%	38.9%	30.9%	25.3%	28.8%	33.8%
福利厚生が充実しているから	14.4%	11.3%	17.4%	25.2%	10.1%	8.9%	11.5%	16.9%
女性が働きやすい職場だから	14.4%	0.5%	27.7%	16.0%	15.8%	11.6%	13.1%	15.6%
給料が高いから	12.3%	15.3%	9.4%	13.7%	10.8%	12.3%	7.9%	16.0%
残業が少ないから	12.3%	5.9%	18.3%	13.0%	9.4%	14.4%	12.6%	12.0%
転勤が少ないから	10.3%	12.8%	8.0%	13.0%	7.2%	11.0%	9.4%	11.1%
風通しのいい職場だから	7.5%	8.9%	6.1%	9.9%	5.8%	6.8%	8.9%	6.2%
社長の人柄・考えに共感しているから	5.3%	5.4%	5.2%	3.8%	4.3%	7.5%	5.2%	5.3%
上司が信頼できるから	4.6%	3.9%	5.2%	7.6%	0.0%	6.2%	6.8%	2.7%
製品(サービス)が好きだから	4.1%	6.4%	1.9%	6.1%	2.9%	3.4%	2.6%	5.3%
将来性のある会社だから	3.4%	4.9%	1.9%	3.1%	2.9%	4.1%	3.1%	3.6%
高い技術力を持っている会社だから	2.2%	2.0%	2.3%	2.3%	2.9%	1.4%	3.1%	1.3%
転勤が多いから	0.7%	1.0%	0.5%	2.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.9%
海外展開しているから	0.7%	1.0%	0.5%	0.8%	1.4%	0.0%	0.5%	0.9%
その他	7.5%	5.9%	8.9%	3.1%	10.1%	8.9%	9.9%	5.3%

図表E 第1回「仕事に対する満足度ランキング」／勤め続けたくない理由 (n=184／複数回答)

	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
給料が低いから	51.6%	51.5%	51.7%	30.5%	22.3%	16.4%	34.6%	12.9%
仕事にやりがいがないから	38.6%	43.3%	33.3%	18.3%	17.3%	15.8%	24.6%	10.7%
職場環境が悪いから	35.9%	36.1%	35.6%	17.6%	18.0%	12.3%	18.3%	13.8%
将来性が感じられない会社だから	23.9%	25.8%	21.8%	16.8%	7.9%	7.5%	15.2%	6.7%
上司が信頼できないから	20.7%	18.6%	23.0%	10.7%	10.1%	6.8%	12.0%	6.7%
休みが少ないから	15.2%	14.4%	16.1%	11.5%	3.6%	5.5%	9.9%	4.0%
福利厚生が不十分だから	14.7%	11.3%	18.4%	9.9%	4.3%	5.5%	10.5%	3.1%
社員のモラルが低いから	13.6%	13.4%	13.8%	4.6%	6.5%	6.8%	6.8%	5.3%
人間関係がうまくいっていないから	13.6%	11.3%	16.1%	7.6%	3.6%	6.8%	8.4%	4.0%
残業が多いから	13.0%	13.4%	12.6%	7.6%	3.6%	6.2%	7.3%	4.4%
業績が悪いから	12.5%	14.4%	10.3%	4.6%	7.9%	4.1%	6.3%	4.9%
風通しが悪い職場だから	12.0%	15.5%	8.0%	4.6%	5.0%	6.2%	9.4%	1.8%
ワンマン経営だから	12.0%	14.4%	9.2%	6.1%	4.3%	5.5%	7.3%	3.6%
ノルマが厳しいから	5.4%	7.2%	3.4%	5.3%	0.7%	1.4%	3.1%	1.8%
技術力が低い会社だから	2.7%	3.1%	2.3%	1.5%	1.4%	0.7%	1.6%	0.9%
転勤が多いから	2.7%	3.1%	2.3%	2.3%	0.7%	0.7%	1.6%	0.9%
製品(サービス)が嫌いだから	1.6%	2.1%	1.1%	1.5%	0.7%	0.0%	1.6%	0.0%
その他	3.8%	3.1%	4.6%	3.1%	1.4%	0.7%	2.6%	0.9%

図表F 第1回「仕事に対する満足度ランキング」／転職したい業種別 (n=186)

	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
農業	3.3%	6.2%	0.0%	2.9%	4.9%	1.9%	2.8%	4.0%
漁業	0.5%	1.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
鉱業	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
建設業	2.2%	3.1%	1.1%	2.9%	1.6%	1.9%	0.0%	5.3%
食品製造業	1.1%	0.0%	2.3%	0.0%	3.3%	0.0%	0.9%	1.3%
資材製造業	1.6%	2.1%	1.1%	1.4%	0.0%	3.7%	0.9%	2.7%
機械器具製造業	6.5%	11.3%	1.1%	8.7%	4.9%	5.6%	8.3%	4.0%
その他製造業	2.2%	2.1%	2.3%	4.3%	1.6%	0.0%	2.8%	1.3%
電気・ガス・熱供給・水道業	2.2%	3.1%	1.1%	4.3%	1.6%	0.0%	1.8%	2.7%
情報通信業	7.6%	9.3%	5.7%	4.3%	8.2%	11.1%	6.4%	9.3%
運輸業	1.6%	2.1%	1.1%	2.9%	0.0%	1.9%	0.9%	2.7%
卸売業	2.2%	3.1%	1.1%	1.4%	1.6%	3.7%	2.8%	1.3%
小売業	4.9%	3.1%	6.9%	5.8%	3.3%	5.6%	3.7%	6.7%
金融・保険業	4.3%	5.2%	3.4%	2.9%	6.6%	3.7%	4.6%	4.0%
不動産業	1.6%	2.1%	1.1%	0.0%	4.9%	0.0%	1.8%	1.3%
専門サービス業	6.5%	7.2%	5.7%	2.9%	4.9%	13.0%	7.3%	5.3%
飲食店、宿泊業	3.3%	1.0%	5.7%	5.8%	3.3%	0.0%	1.8%	5.3%
娯楽業	2.2%	3.1%	1.1%	1.4%	0.0%	5.6%	2.8%	1.3%
教育、学習支援業	1.6%	0.0%	3.4%	0.0%	3.3%	1.9%	2.8%	0.0%
医療、福祉	14.7%	4.1%	26.4%	20.3%	14.8%	7.4%	17.4%	10.7%
その他サービス業	7.6%	5.2%	10.3%	5.8%	9.8%	7.4%	6.4%	9.3%
公務	12.5%	16.5%	8.0%	14.5%	16.4%	5.6%	12.8%	12.0%
その他	9.8%	9.3%	10.3%	5.8%	4.9%	20.4%	11.0%	8.0%

図表G 第1回「仕事に対する満足度ランキング」／働きたい企業像

(n=600)

	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
大企業	48.5%	47.3%	49.7%	53.5%	51.5%	40.5%	50.3%	46.7%
少数精鋭の企業	51.5%	52.7%	50.3%	46.5%	48.5%	59.5%	49.7%	53.3%
転勤が多い企業	9.0%	10.3%	7.7%	12.5%	11.5%	3.0%	8.0%	10.0%
転勤が少ない企業	91.0%	89.7%	92.3%	87.5%	88.5%	97.0%	92.0%	90.0%
国内志向が強い企業	76.8%	77.7%	76.0%	77.5%	73.5%	79.5%	79.0%	74.7%
海外志向が強い企業	23.2%	22.3%	24.0%	22.5%	26.5%	20.5%	21.0%	25.3%
新興企業	41.3%	43.7%	39.0%	42.5%	38.0%	43.5%	39.3%	43.3%
老舗企業	58.7%	56.3%	61.0%	57.5%	62.0%	56.5%	60.7%	56.7%
実力主義の企業	60.2%	61.0%	59.3%	60.0%	57.5%	63.0%	60.0%	60.3%
年功序列の企業	39.8%	39.0%	40.7%	40.0%	42.5%	37.0%	40.0%	39.7%
民間企業	61.2%	67.3%	55.0%	64.5%	55.0%	64.0%	60.0%	62.3%
公的機関	38.8%	32.7%	45.0%	35.5%	45.0%	36.0%	40.0%	37.7%
国内資本企業	85.2%	87.7%	82.7%	81.5%	84.5%	89.5%	86.0%	84.3%
外資系企業	14.8%	12.3%	17.3%	18.5%	15.5%	10.5%	14.0%	15.7%
土日が休みの企業	82.3%	78.7%	86.0%	81.5%	78.0%	87.5%	80.3%	84.3%
平日が休みの企業	17.7%	21.3%	14.0%	18.5%	22.0%	12.5%	19.7%	15.7%
勤務地が大都市である企業	57.5%	57.7%	57.3%	60.5%	58.5%	53.5%	60.7%	54.3%
勤務地が地方である企業	42.5%	42.3%	42.7%	39.5%	41.5%	46.5%	39.3%	45.7%
職場の人間関係が密な企業	55.5%	60.7%	50.3%	61.0%	50.5%	55.0%	54.3%	56.7%
職場の人間関係がドライな企業	44.5%	39.3%	49.7%	39.0%	49.5%	45.0%	45.7%	43.3%