

2022 年9月 16 日

サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報漏えいについて(最終報)

リスクモンスター株式会社

2022 年7月5日に当社ホームページにて公表いたしました「サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報漏えいについて」に関しまして、再発防止に向けた取り組みについてお知らせいたします。お客さま、および関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【事案の概要】

2022 年7月5日に公表いたしました「サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報漏えいについて」をご参照ください。

https://www.riskmonster.co.jp/rm_sys/uploads/2022/07/サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報漏えいについて.pdf

【原因】

- ・直接の原因は、本件サーバーの環境変更時のネットワーク誤設定によるものでございます。
- ・本件サーバーは、サイバックス Univ.のサブシステムであり、サブシステム単位での個人情報の洗い出しが不十分であったうえ、セキュリティ対応の見直しもされておりました。
- ・本件サーバーが外部からアクセス可能となったきっかけとなるサーバー設定変更とは、サーバーの AWS 移行に伴う設定変更を指しますが、当社が初めて独自で AWS へ移行したサーバーにも関わらず、チェック体制が不十分でございました。

【再発防止策】

- ・サーバー設定変更時の確認を複数人でレビューするように社内手順を明確にし、運用開始しております。
- ・セキュリティマネジメントシステムの運用単位を、サブシステム(サーバー)単位で細分化し社内各種台帳を見直し、運用を開始いたしました。
- ・インターネット接続の可能性がある全てのサーバーに対して外部によるセキュリティ診断を実施し、同様の設定漏れが無いこと、緊急を要する脆弱性がないことを確認いたしました。

引き続き、クラウド設定診断や誤設定検知対応を実施するなど、再発防止に取り組んでまいります。

以上

本件に関わるお問合せ先

リスクモンスター株式会社 カスタマーセンター
〒103-0027 東京都中央区日本橋2-16-5 RMG ビル
フリーコール: 0120-035-205 (平日 10:00~16:00)
Mail: support@cybaxuniv.com