



2022年12月7日

会員企業 各位

リスクモンスター株式会社

年末年始の営業についてのご案内

平素はリスクモンスターサービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
年末年始の営業および各サービスの取扱いについて、ご案内いたします。

◆ カスタマーセンターフリーコール 年末年始の受付について

年末年始の受付につきましては、次の通りとさせていただきます。

休業期間 / 2022年12月29日(木) ~ 2023年1月3日(火)

カスタマーセンター フリーコールの年内受付は、12月28日(水)18:00をもって終了いたします。
年始は、1月4日(水)9:00より通常営業いたします。

◆ 各サービスの取扱い・ご利用について

各サービスの年末年始の取扱い・ご利用につきましては以下のとおりです。

・信用調書の新規調査受付

【リスモン AI 与信管理 PDF】

- ・年内受付 2022年12月23日(金) 12:00まで
- ・年始受付 2023年 1月10日(火) 9:00から

※2022年12月23日(金)12:00以降にお申込みいただいた場合、2023年1月10日(火)が受付日となります。

【信用交換所レポート】

- ・年内受付 2022年12月23日(金) 12:00まで
- ・年始受付 2023年 1月10日(火) 9:00から

※2022年12月23日(金)12:00以降にお申込みいただいた場合、2023年1月10日(火)が受付日となります。

【海外調書】

<RM中国企業情報ナビ/RM中国簡易情報ナビ>

- ・年内受付 2022年12月28日(水) 18:00まで
- ・年始受付 2023年 1月4日(水) 9:00から

※2022年12月28日(水)18:00以降にお申込みいただいた場合、2023年1月4日(水)が受付日となります。

<信用交換所(エクスペリアン社/ACP社)>

・年内受付 2022年12月28日(水) 14:00まで

・年始受付 2023年 1月5日(木) 9:00から

※2022年12月28日(水)14:00以降にお申込みいただいた場合、2023年1月5日(木)が受付日となります。

・債権保証サービス「Secured Monster」

<事前審査依頼>

・年内受付 2022年12月26日(月) 18:00まで

・年始受付 2023年 1月 4日(水) 9:00から

※事前審査の年内回答は、12月19日(月)18:00受付分までとなります。

<保証申込>

・年内受付 2022年12月26日(月) 14:00まで

・年始受付 2023年 1月 4日(水) 9:00から

※12月26日(月)14:00以降にお申込みいただいた場合、保証開始日は1月6日(金)以降となります。

・その他ASPクラウドサービス

「e-与信ナビ」「e-管理ファイル」等のサービスは年末年始を問わずご利用いただけます。

以上

本内容につきましてご不明な点等ございましたら、

以下の連絡先までお気軽にお問合せ下さい。

【リスクモンスター カスタマーセンター】

会員様専用:0120-259-440

(受付時間:平日9時~18時・土日祝除く)