

第6回
「仕事・会社に対する満足度」
調査

2019 年5月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<http://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第6回「仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2019年2月8日(金)～2月11日(月)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年齢層

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

1. 調査結果

[1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい」(回答率 65.2%)が「勤め続けたくない」(同 34.8%)を大きく上回る結果となった。前回調査からは、「今後も勤め続けたい」が 5.6 ポイント減少しており、勤続意欲の低下がうかがえる結果となった。

「今後も勤め続けたい」を回答した内訳をみると、男女別では、男性(同 65.7%)と女性(同 64.7%)の回答がほぼ同割合となった。前回調査では、「今後も勤め続けたい」を回答した男性の割合は女性よりも 5.7 ポイント高い結果となっていたが、今回の調査では男女差はほとんどみられなかった。

年代別では、20 代(同 64.0%)よりも 30 代(同 65.0%)、40 代(同 66.5%)の方が、若干勤続意欲が強い傾向にあるものの、勤続意欲に大きな差はなくなっており、世代間のギャップが薄れている様子がうかがえる。

未婚別では、未婚(同 57.0%)に比べ既婚(同 73.3%)の方が、16.3 ポイント上回っており、生活の安定を望む姿勢が表れた結果となった。(図表A)

また、年収別にみたところ、前回同様、300 万円未満(同 61.5%)よりも 300~500 万円(同 69.5%)、500~800 万円(同 74.1%)の方が、勤続意欲が強い傾向にある一方、今回の調査で初めて、年収 800 万円以上(同 57.6%)が年収 300 万円未満(同 61.5%)を下回る結果となった。年収が高いほど勤続意欲が強まっていた今までの調査結果とは一転し、年収と勤続意欲の相関が薄れている傾向がうかがえる結果となった。(図表B)

さらに勤続意欲を世代別、年収別に集計したところ、「今後も勤め続けたい」と回答した割合は、20 代では 800 万円未満の層、30 代では、年収 300 万円~800 万円の層、40 代では全ての層で半数を超える結果となった。これは、20 代で高収入を得られる仕事においては、業務内容の厳しさが将来続けていくことに不安を抱える材料となっており、30 代では、20 代と同様の理由を高収入層が抱えているほか、低収入層では将来への不安を感じ、結果として平均程度の収入に安心感を感じていることが考えられる。40 代では、生活の維持が最優先となり、大きな変化を望んでいない状況にあることが、回答の背景にあると考えられる。いずれ世代においても、高収入と勤続意欲に相関性がないことが、特徴として表れている。(図表C)

[2] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に勤続意欲を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった業種は、「鉱業」(回答率 100.0%)であり、「農業」(同 87.5%)が2位、「専門サービス業」(同 82.4%)が3位となった。上位3業種においては、いずれも前回調査から 10 ポイント以上の上昇となった。

一方で、「漁業」(同 50.0%)、「卸売業」(同 52.9%)、「運輸業」(同 53.3%)においては、前回調査から大幅に減少し、低い回答率となった。(図表D)

職種別では、「公報・IR」(同 100.0%)が、「今後も勤め続けたい」という回答割合が最も高く、次いで「商品企画・開発」(90.0%)、「役員」(同 76.9%)の順となった。一方、「コンピュータ関連技術者」(同 23.5%)や「物流・配送業務」(同 41.2%)においては、勤続意欲が低い結果となり、前回調査から大幅な減少となった。(図表E)

[3] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「今後も勤め続けたい」と選択した理由を尋ねたところ、1位「安定した会社だから」(回答率 34.0%)、2位「やりがいのある仕事だから」(同 33.2%)、3位「職場の立地や設備がいいから」(同 25.1%)となり、男女別、年代別、未既婚別の全てにおいて高い回答率となった。(図表F)

一方、「勤め続けたくない」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(同 47.4%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 29.2%)、3位「将来性が感じられない会社だから」(同 17.7%)という結果となり、給料の低さに対する不満が他の項目に比べ大幅に高いことが表れている。また、勤め続けたくない理由として、「残業が多いから」が前回 12.6%から今回 4.3%と 8.3 ポイント程度減っている点は、働き方改革の取り組みによって、残業が減少している背景があることが考えられる。(図表G)

[4] 「仕事・会社に対する満足度」／評価の適正性に対する感じ方

自身の仕事ぶりが、会社から適正に評価されていると感じるか否かを調査したところ、「適正に評価されていると思う」(回答率 47.7%)が「適正に評価されていないと思う」(同 52.3%)を下回る結果となった。「適正に評価されていると思う」と回答した割合は、前回調査から 7.6 ポイント減少し、初めて「適正に評価されていないと思う」を下回った。

年代別では、20代から40代に年齢が上がるに連れて、「適正に評価されている」と感じる割合が減少しており、男女別では、女性は過半数が「適正に評価されている」と感じている一方、男性の過半数は、「適正に評価されていないと思う」と回答している。未既婚別においては、既婚者の過半数は「適正に評価されている」と感じているものの、未婚者の過半数は「適正に評価されていない」と感じる結果となった。(図表H)

会社から適正に評価されているか否かを年代別、年収別にみたところ、男性においては、年収 800 万円以下の層において、「適正に評価されていないと思う」と回答した割合が半数を超え、女性では、年収 800 万円以下の層で、「適正に評価されていると思う」と回答した割合が半数を超えている。女性よりも男性の方が、評価と給料を強く結びつけて捉えている様子が見えてくる。(図表I)

[5] 「仕事・会社に対する満足度」／評価の適正性や出世願望の有無と勤続意欲の関係性

勤続意欲と評価の感じ方の関係性について調査したところ、「今後も勤め続けたい」と回答した割合は、「適正に評価されていると思う」(回答率 86.0%)の方が、「適正に評価されていないと思う」(回答率 46.2%)よりも高い結果となり、仕事ぶりを適正に評価されることは、勤労に対する大きなモチベーションの一つであることが明らかとなった。

勤続意欲と評価の感じ方の関係性に、出世願望の有無を加えて関係性を調査したところ、「出世願望あり」においては、「今後も勤め続けたい」(回答率 73.6%)が「勤め続けたくない」(同 26.4%)を大きく上回る結果となった。出世願望が強い方が、勤続意欲は強い傾向にあるが、適正に評価されない場合には、勤続意欲は大幅に低下しており、評価の適正性が勤労モチベーションに大きな影響を与えていることが表れている。

「出世願望あり」、かつ「適正に評価されている」と感じている人においては、「今後も勤め続けたい」の回答率が 90.8%と極めて高いことから、出世意欲に評価が伴っている人は、勤労に対するモチベーションが非常に高い様子がうかがえる。「出世意欲をもって精力的に職務に取り組むことで、会社に評価される人は、それをモチベーションに変え、同じ会社に長く勤めようとする」ということがいえよう。(図表 K)

[6] 「仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識

勤務先に対するブラック企業の意識について調査したところ、「勤務先はブラック企業だと思う」(回答率 30.5%)は、「勤務先はホワイト企業だと思う」(同 69.5%)を大きく下回ったが、およそ3人に1人は自身が勤務する会社がブラック企業だと感じている結果となった。(図表 L)

勤務先がブラック企業だと感じる理由について調査したところ、1位は「サービス残業が多いから」(回答率 41.5%)となり、次いで2位が「有給休暇を取得できないから」(同 36.6%)、3位が「社内のハラスメント行為が多いから」(同 25.1%)の順となった。男女別、年代別、未婚既婚別の各セグメントにおいても、特に「サービス残業が多い」と「有給休暇を取得できない」の回答率が高く、本来得られるはずの権利を行使できていないことに対して、ブラック企業と感じる傾向が強いといえよう。(図表 M)

ブラック企業の意識と仕事に対する評価の感じ方の関連性を集計すると、「適正に評価されている」と感じる人の 82.5%が「勤務先をホワイト企業だと思っている」のに対して、「適正に評価されていない」と感じる人においては、42.4%が「勤務先をブラック企業だと思っている」という結果となった。自身の評価の感じ方によって、自社がブラック企業か否かのイメージが左右されてしまう傾向もうかがえる。(図表 N)

また、「勤務先がブラック企業だと思う」と感じている回答者に対して、勤続意欲との関連性について集計したところ、「今後も勤め続けたい」(回答率 53.0%)が、「勤め続けたくない」(同 47.0%)を初めて上回り、勤務先がブラック企業であると感じていても、半数以上の人々が継続的に勤務することを望んでいる結果となった。さらに勤続意識と年収の関連性をみたところ、勤務先がブラック企業だと感じているうち、年収 300 万円未満の場合のみ、過半数が「今後も勤め続けたくない」と回答し、年収 300 万円以上の場合、過半数が「今後も勤め続けたい」と回答している。日本における平均年収(432 万円、平成 29 年度民間給与実態統計調査より)に近しい以上の年収であれば、勤務先に不満を感じていても勤め続ける人が多い傾向がうかがえる結果となった。(図表 O)

2. 総評

新年度がスタートし、就職、異動などによる環境の変化や、大型連休明けの五月病など、仕事に対するモチベーションが変化しやすい時期にある中、現代のビジネスパーソンが自身の仕事や会社に対してどれほどの愛着をもち、勤労を継続するモチベーションに繋げているのかを調査したものが「仕事・会社に対する満足度」調査である。

本調査によれば、3人に1人が現在の勤務先に「勤め続けたくない」と回答しており、前回調査から勤続意欲は低下傾向となった。その最大の理由として挙げられているのが「給料の低さ」であるが、一方で、高収入が必ずしも勤続意欲につながらず、平均的な年収でも安定して得られる方が勤続意欲につながる傾向も表れている。

また、「出世願望の高さ」や「仕事に対する評価の適正性」も勤続意欲につながる要因として結果に表れている。高い出世意欲を持って精力的に働き、その仕事ぶりを適正に評価されることは働く上で大きなモチベーションになるといえる。

さらに、ブラック企業意識調査においては、およそ3人に1人が勤務先をブラック企業だと感じており、サービス残業の多さや有休休暇の取りにくさが、ブラック企業と感じられる大きな要因となっている。驚くべきことに、勤務先をブラック企業だと感じて、その半数以上が「今後も勤め続けたい」と回答しているが、勤務先をホワイト企業だと思う人の約7割が「今後も勤め続けたい」と回答していることを考えると、やはり勤務先がブラック企業であることは、勤続意欲に影響しているといえよう。

本調査の結果から、安定的な収入を得ながら、出世意欲を持ち、仕事の結果に対して適正な評価を受けることが高い勤続意欲を生み、サービス残業や休暇の取りにくさなどに見られるブラック企業体質や、高収入であっても、それに見合わないほどの激務に対しては、勤続意欲が低下することがうかがえる。仕事や会社に対する満足度を向上させるために、会社側は、従業員の自主的なやる気に頼るだけでなく、安心して働ける職場づくりと、仕事に対する適正な評価の実施が求められているといえる。昨今、「働き方改革」が叫ばれているように、各企業においては、働く人が高い意欲をもって働き続けることができる環境の整備に努める必要があるだろう。

図表A 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識

(n=600)

	今回			前回	変動
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	計	今後も勤め続けたい	
全体	65.2%	34.8%	100.0%	70.8%	▲ 5.6Pt.
男性	65.7%	34.3%	100.0%	73.7%	▲ 8.0Pt.
女性	64.7%	35.3%	100.0%	68.0%	▲ 3.3Pt.
20代	64.0%	36.0%	100.0%	66.0%	▲ 2.0Pt.
30代	65.0%	35.0%	100.0%	74.5%	▲ 9.5Pt.
40代	66.5%	33.5%	100.0%	72.0%	▲ 5.5Pt.
未婚	57.0%	43.0%	100.0%	65.7%	▲ 8.7Pt.
既婚	73.3%	26.7%	100.0%	76.0%	▲ 2.7Pt.

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表B 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識×年収

(n=600)

	今回			前回	変動
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	計	今後も勤め続けたい	
全体	65.2%	34.8%	100.0%	70.8%	▲ 5.6Pt.
300万円未満	61.5%	38.5%	100.0%	58.5%	+3.0Pt.
300～500万円	69.5%	30.5%	100.0%	72.5%	▲ 3.0Pt.
500～800万円	74.1%	25.9%	100.0%	77.4%	▲ 3.3Pt.
800万円以上	57.6%	42.4%	100.0%	83.7%	▲ 26.1Pt.

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表C 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識×世代×年収

(n=600)

	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	計
20代	64.0%	36.0%	100.0%
300万円未満	64.6%	35.4%	100.0%
300～500万円	68.4%	31.6%	100.0%
500～800万円	62.1%	37.9%	100.0%
800万円以上	50.0%	50.0%	100.0%
30代	65.0%	35.0%	100.0%
300万円未満	50.0%	50.0%	100.0%
300～500万円	69.4%	30.6%	100.0%
500～800万円	83.7%	16.3%	100.0%
800万円以上	40.0%	60.0%	100.0%
40代	66.5%	33.5%	100.0%
300万円未満	66.7%	33.3%	100.0%
300～500万円	71.4%	28.6%	100.0%
500～800万円	72.2%	27.8%	100.0%
800万円以上	68.4%	31.6%	100.0%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表D 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」回答率	今回	前回	変動
農業	87.5%	66.7%	+20.8Pt.
漁業	50.0%	100.0%	▲ 50.0Pt.
鉱業	100.0%	33.3%	+66.7Pt.
建設業	65.6%	61.9%	+3.7Pt.
食品製造業	79.2%	71.4%	+7.8Pt.
資材製造業	66.7%	72.0%	▲ 5.3Pt.
機械器具製造業	75.0%	74.0%	+1.0Pt.
その他製造業	75.0%	75.6%	▲ 0.6Pt.
電気・ガス・熱供給・水道業	60.0%	84.6%	▲ 24.6Pt.
情報通信業	56.8%	67.6%	▲ 10.8Pt.
運輸業	53.3%	84.4%	▲ 31.1Pt.
卸売業	52.9%	69.0%	▲ 16.1Pt.
小売業	54.3%	66.7%	▲ 12.4Pt.
金融・保険業	63.2%	60.0%	+3.2Pt.
不動産業	70.6%	93.8%	▲ 23.2Pt.
専門サービス業	82.4%	72.2%	+10.2Pt.
飲食店、宿泊業	55.2%	75.0%	▲ 19.8Pt.
娯楽業	66.7%	50.0%	+16.7Pt.
教育、学習支援業	81.8%	87.9%	▲ 6.1Pt.
医療、福祉	66.7%	67.1%	▲ 0.4Pt.
その他サービス業	60.3%	53.2%	+7.1Pt.
公務	75.0%	85.4%	▲ 10.4Pt.
その他	50.0%	46.7%	+3.3Pt.

※背景色つきは全体の回答率(今回:65.2%、前回:70.8%)を超える数値

図表E 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」回答率	今回	前回	変動
役員	76.9%	-	-
経営・企画	76.2%	88.9%	▲ 12.7pt.
営業・販売	66.7%	67.6%	▲ 0.9pt.
研究・開発・技術者	66.7%	77.1%	▲ 10.4pt.
商品企画・開発	90.0%	60.0%	+30.0pt.
購買・仕入業務	66.7%	62.5%	+4.2pt.
製造・生産・品質管理	71.0%	66.7%	+4.3pt.
調査・広告・宣伝	50.0%	100.0%	▲ 50.0pt.
コンピュータ関連技術者	23.5%	72.7%	▲ 49.2pt.
物流・配送業務	41.2%	81.8%	▲ 40.6pt.
財務・経理	58.8%	73.5%	▲ 14.7pt.
審査・法務	-	100.0%	-
広報・IR	100.0%	71.4%	+28.6pt.
人事・総務	56.5%	84.8%	▲ 28.3pt.
一般事務	61.7%	67.5%	▲ 5.8pt.
専門職	71.7%	69.3%	+2.4pt.
カスタマーサービス・サポート	65.2%	65.2%	+0.0pt.
その他	64.0%	66.7%	▲ 2.7pt.

※背景色つきは全体の回答率(今回:65.2%、前回:70.8%)を超える数値

図表F 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由

(n=391/複数回答)

	今回 全体	前回	今回						
			男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
安定した会社だから	34.0%	38.6%	34.5%	33.5%	36.7%	34.6%	30.8%	31.6%	35.9%
やりがいのある仕事だから	33.2%	32.5%	38.1%	28.4%	35.9%	30.0%	33.8%	31.6%	34.5%
職場の立地や設備がいいから	25.1%	27.1%	22.8%	27.3%	25.0%	21.5%	28.6%	26.9%	23.6%
福利厚生が充実しているから	16.6%	20.2%	13.7%	19.6%	17.2%	16.9%	15.8%	12.9%	19.5%
女性が働きやすい職場だから	15.3%	14.6%	1.0%	29.9%	12.5%	17.7%	15.8%	9.4%	20.0%
残業が少ないから	14.1%	13.6%	12.2%	16.0%	12.5%	15.4%	14.3%	13.5%	14.5%
給料が高いから	11.0%	15.5%	11.7%	10.3%	10.2%	12.3%	10.5%	9.9%	11.8%
転勤が少ないから	9.0%	7.8%	12.7%	5.2%	5.5%	13.1%	8.3%	9.9%	8.2%
風通しのいい職場だから	8.4%	10.1%	8.6%	8.2%	4.7%	7.7%	12.8%	8.8%	8.2%
上司が信頼できるから	5.9%	7.3%	4.6%	7.2%	6.3%	6.2%	5.3%	3.5%	7.7%
将来性のある会社だから	4.6%	4.2%	4.1%	5.2%	4.7%	5.4%	3.8%	3.5%	5.5%
社長の人柄・考えに共感しているから	4.3%	5.6%	4.6%	4.1%	4.7%	3.8%	4.5%	3.5%	5.0%
製品(サービス)が好きだから	4.1%	4.9%	5.6%	2.6%	5.5%	3.8%	3.0%	3.5%	4.5%
高い技術力を持っている会社だから	2.8%	4.7%	5.1%	0.5%	3.1%	0.8%	4.5%	1.8%	3.6%
転勤が多いから	1.3%	1.9%	2.5%	0.0%	1.6%	0.8%	1.5%	1.2%	1.4%
海外展開しているから	1.3%	1.6%	1.0%	1.5%	1.6%	0.8%	1.5%	2.3%	0.5%
その他	5.1%	4.9%	6.1%	4.1%	4.7%	6.9%	3.8%	5.3%	5.0%

※背景色つきは上位3項目

図表G 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由

(n=209/複数回答)

	今回 全体	前回	今回						
			男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
給料が低いから	47.4%	46.9%	46.6%	48.1%	55.6%	27.1%	59.7%	46.5%	48.8%
仕事にやりがいがないから	29.2%	32.6%	26.4%	33.3%	33.3%	21.4%	32.8%	24.8%	36.3%
将来性が感じられない会社だから	17.7%	22.9%	17.0%	25.0%	25.0%	12.9%	14.9%	14.0%	23.8%
上司が信頼できないから	16.7%	17.7%	17.0%	15.3%	15.3%	17.1%	17.9%	17.8%	15.0%
風通しが悪い職場だから	14.8%	16.0%	15.1%	15.3%	15.3%	15.7%	13.4%	14.0%	16.3%
社員のモラルが低いから	14.4%	12.0%	14.2%	12.5%	12.5%	18.6%	11.9%	13.2%	16.3%
福利厚生が不十分だから	12.9%	12.6%	13.2%	15.3%	15.3%	12.9%	10.4%	11.6%	15.0%
休みが少ないから	12.9%	14.9%	9.4%	15.3%	15.3%	11.4%	11.9%	15.5%	8.8%
人間関係がうまくいっていないから	12.9%	14.9%	12.3%	9.7%	9.7%	20.0%	9.0%	14.7%	10.0%
職場の立地や設備が悪いから	12.0%	8.0%	10.4%	13.9%	13.9%	11.4%	10.4%	12.4%	11.3%
業績が悪いから	10.0%	9.7%	6.6%	13.9%	13.9%	8.6%	7.5%	9.3%	11.3%
ワンマン経営だから	9.1%	14.3%	7.5%	1.4%	1.4%	11.4%	14.9%	10.1%	7.5%
残業が多いから	4.3%	12.6%	4.7%	5.6%	5.6%	5.7%	1.5%	3.9%	5.0%
製品(サービス)が嫌いだから	2.9%	4.6%	1.9%	4.2%	4.2%	0.0%	4.5%	3.9%	1.3%
ノルマが厳しいから	2.9%	3.4%	2.8%	2.8%	2.8%	4.3%	1.5%	2.3%	3.8%
技術力が低い会社だから	2.9%	5.1%	1.9%	4.2%	4.2%	2.9%	1.5%	3.1%	2.5%
転勤が多いから	1.4%	1.1%	0.0%	1.4%	1.4%	2.9%	0.0%	0.8%	2.5%
その他	6.2%	2.9%	6.6%	5.6%	5.6%	11.4%	1.5%	7.0%	5.0%

※背景色つきは上位3項目

図表H 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 評価の感じ方

(n=600)

	今回			前回
	適正に評価されていると思う	適正に評価されていないと思う	計	適正に評価されていると思う
全体	47.7%	52.3%	100.0%	55.3%
男性	43.7%	56.3%	100.0%	56.3%
女性	51.7%	48.3%	100.0%	54.3%
20代	56.0%	44.0%	100.0%	62.0%
30代	49.5%	50.5%	100.0%	56.5%
40代	37.5%	62.5%	100.0%	47.5%
未婚	41.0%	59.0%	100.0%	52.7%
既婚	54.3%	45.7%	100.0%	58.0%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表I 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 評価の感じ方×性別×年収

(n=600)

		適正に評価されていると思う	適正に評価されていないと思う	計
男性		43.7%	56.3%	100.0%
	300万円未満	46.6%	53.4%	100.0%
	300～500万円	38.2%	61.8%	100.0%
	500～800万円	45.5%	54.5%	100.0%
	800万円以上	52.2%	47.8%	100.0%
女性		51.7%	48.3%	100.0%
	300万円未満	50.4%	49.6%	100.0%
	300～500万円	56.7%	43.3%	100.0%
	500～800万円	67.7%	32.3%	100.0%
	800万円以上	40.0%	60.0%	100.0%

※背景色つきは半数を超える数値

図表J 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×評価の感じ方

(n=600)

	今回			前回
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	計	今後も勤め続けたい
適正に評価されていると思う	86.0%	14.0%	100.0%	87.7%
適正に評価されていないと思う	46.2%	53.8%	100.0%	50.0%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表K 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識×出世願望の有無×評価の感じ方

(n=600)

	今回			前回
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	計	今後も勤め続けたい
出世願望あり	73.6%	26.4%	100.0%	81.4%
適正に評価されていると思う	90.8%	9.2%	100.0%	92.7%
適正に評価されていないと思う	53.0%	47.0%	100.0%	59.8%
出世願望なし	60.3%	39.7%	100.0%	62.2%
適正に評価されていると思う	82.5%	17.5%	100.0%	81.9%
適正に評価されていないと思う	43.0%	57.0%	100.0%	44.9%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表L 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / ブラック企業意識

(n=600)

今回			前回	変動
勤務先はブラック企業だと思う	勤務先はホワイト企業だと思う	計	勤務先はブラック企業だと思う	
30.5%	69.5%	100.0%	33.0%	▲ 2.5Pt.

図表 M 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤務先がブラック企業だと思う理由

(n=183)

	今回 全体	前回	今回						
			男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
サービス残業が多いから	41.5%	48.5%	34.0%	50.6%	43.8%	36.2%	44.3%	39.1%	43.8%
有給休暇を取得できないから	36.6%	29.8%	40.0%	32.5%	34.4%	36.2%	39.3%	40.2%	33.3%
社内のハラスメント行為が多いから	25.1%	22.2%	28.0%	21.7%	18.8%	25.9%	31.1%	26.4%	24.0%
休日出勤が多いから	21.3%	30.3%	26.0%	15.7%	28.1%	22.4%	13.1%	20.7%	21.9%
ノルマの高さが異常だから	13.1%	16.7%	17.0%	8.4%	23.4%	12.1%	3.3%	10.3%	15.6%
条例や法令等に対して 遵守する意思がないから	11.5%	13.1%	15.0%	7.2%	14.1%	12.1%	8.2%	13.8%	9.4%
商品やサービスの品質等について、 顧客を欺いているから	7.7%	3.5%	9.0%	6.0%	7.8%	6.9%	8.2%	8.0%	7.3%
その他	7.1%	7.1%	4.0%	10.8%	4.7%	8.6%	8.2%	8.0%	6.3%

※背景色つきは上位3項目

図表 N 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / ブラック企業意識×評価の感じ方

(n=600)

	今回			前回		変動
	勤務先はブラック企業 だと思う	勤務先はホワイト企業 だと思う	計	勤務先はブラック企業 だと思う		
全体	30.5%	69.5%	100.0%	33.0%	▲ 2.5Pt.	
適正に評価されている と思う	17.5%	82.5%	100.0%	23.5%	▲ 6.0Pt.	
適正に評価されていない と思う	42.4%	57.6%	100.0%	44.8%	▲ 2.4Pt.	

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表 O 第6回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×ブラック企業意識×年収

(n=183)

	今回			前回		変動
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	計	今後も勤め続けたい		
勤務先はブラック企業だと思う	53.0%	47.0%	100.0%	49.5%	+3.5Pt.	
300万円未満	44.2%	55.8%	100.0%	34.6%	+9.6Pt.	
300～500万円	60.6%	39.4%	100.0%	43.9%	+16.7Pt.	
500～800万円	57.6%	42.4%	100.0%	65.3%	▲ 7.7Pt.	
800万円以上	55.6%	44.4%	100.0%	80.0%	▲ 24.4Pt.	
勤務先はホワイト企業だと思う	70.5%	29.5%	100.0%	81.3%	▲ 10.8Pt.	

※背景色つきは半数の回答率を超える数値