

第3回
「若手社員の仕事・会社に対する満足度」
調査

2020年1月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<https://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2019年12月9日(月)～12月12日(木)

5. 調査対象者

新卒入社1～3年目の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・入社年次

	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目	合計
男性	100	100	100	300
女性	100	100	100	300
合計	200	200	200	600

地域

北海道	東北	関東	中部	近畿	中・四国	九州	合計
23	39	253	83	113	46	43	600

1. 調査結果

[1] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

新卒入社1～3年目の男女 600 名に「当面3年間に對する仕事・会社に対する勤続意欲」を調査したところ、「3年後も勤務し続けていると思う(以下、3年後も勤続)」(回答率 53.0%)が「3年後は勤務し続けていないと思う(以下、3年以内に退職)」(同 47.0%)を上回る結果となった。前回調査と比較すると、「3年後も勤続」は 4.0 ポイント増加しているものの、依然として半数が3年以内の退職を意識していることが明らかとなった。

男女別では、男性においては「3年後も勤続」(同 61.3%)の方が多いのに対して、女性においては「3年以内に退職」(同 55.3%)の方が多い結果となった。

入社年次別では、全ての年次において「3年後も勤続」(同 53.0%)が過半数となった。

勤務先の売上規模別において「3年後も勤続」と回答した割合は、「10 億円未満」(同 49.8%)、「10 億円以上 100 億円未満」(同 55.3%)、「100 億円以上」(同 57.7%)と、勤務先の規模が大きくなるにつれて勤続意欲が高まる結果となった。(図表A)

さらに、「当面1年間の仕事・会社に対する勤続意欲」を調査したところ、全体の約3割が「1年後は勤務し続けていないと思う(以下、1年以内に退職)」(回答率 29.0%)と回答する結果となった。男女別、入社年次別、勤務先の規模別にみても全ての層で「1年以内に退職」と回答する割合が高く、男性の4人に1人、女性の3人に1人は、1年以内の退職を考えていることが明らかとなった。(図表B)

若手社員の転職活動状況に関して、転職サイトへの登録状況を調査したところ、約3割の若手社員が転職サイトに登録していることがわかった。また、1年以内の退職を考えている若手社員の35.6%が転職サイトに登録しており、全体(回答率 29.3%)よりも登録率が高いものの、6割以上が「転職サイトに登録していない」と回答していることを考慮すると、大半は転職に向けた具体的な行動を起こしていない様子が見えてくる。(図表C)

[2] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「3年後も勤続」と選択した理由を尋ねたところ、1位「福利厚生が充実しているから」(回答率 32.7%)、2位「勤務時間や休日自分が自分に合っているから」(同 30.5%)、3位「給料が良いから」(同 28.0%)という結果となった。男女別では、男性において「給料が良いから」(同 34.8%)、女性において「女性が働きやすいから」(同 16.4%)という回答が異性に比べて高い結果となった。(図表D)

一方、「3年以内に退職」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(回答率 46.1%)が前回調査に続いて圧倒的に高い回答率となり、次いで2位「仕事にやりがいを感じないから」(同 29.4%)、3位「最初から転職するつもりだから」(同 20.6%)と続く結果となった。給料は勤め続けたい理由、勤め続けたくない理由どちらにおいても上位を占めており、勤続意欲に強く影響を与えることがわかる。

勤務先の規模別に勤め続けたくない理由を集計したところ、売上規模の小さい会社に勤めてい

る若手社員ほど、給料に不満を持っているおり、売上規模の大きい会社に勤めている若手社員ほど、「最初から転職するつもりだから」や「自身の成長が見込めないから」などの回答率が高くなっている。(図表E)

[3] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／入社理由

現在の勤務先を就職先として選択した際の選択理由を調査したところ、1位「福利厚生が充実しているから」(回答率 32.5%)、2位「勤務時間や休日が自分に合っているから」(同 23.7%)、3位「給料が良いから」(同 20.8%)という結果となり、男女別において、男性では「給料が良いから」(同 25.7%)、女性では「女性が働きやすいから」(同 16.3%)という意見が、異性に比べて高い回答率となった。入社理由の上位項目と[2]における勤め続けたい理由の上位3項目は一致しているため、入社時の期待が現状において満たされていることが勤続意欲の向上に繋がっているものと考えられよう。(図表F)

また、「入社理由」と「勤続意欲」の関連性について集計したところ、入社理由が「結婚相手を見つけたため」においては「3年以内に退職」の回答率が 73.3%あり、さらにそのうち「1年以内に退職」の回答率が 81.8%と勤続意欲が著しく低くなっていることが明らかとなった。(図表G)

[4] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／年収別

自身の年収別に勤続意欲を調査したところ、年収 300 万円未満の層と 800 万円以上の層では、全体に比べて「3年以内に退職」の回答率が高く、年収 300 万円以上 800 万円未満の層においては、「3年後も勤続」の回答率が 60%~70%と高い結果となった。日本における若手社員の平均年収(勤続4年目までの平均年収 322 万円、平成 30 年度民間給与実態統計調査より)未満の年収層の若手社員は、勤続意欲が低い傾向がうかがえる。(図表H)

[5] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識

勤務先に対する「ブラック企業意識」と「勤続意欲」の関連性について集計したところ、「3年以内に退職」と回答した割合は、「勤務先はホワイト企業だと思う」(回答率 39.1%)に比べ、「勤務先はブラック企業だと思う」(同 67.1%)の方が圧倒的に高く、勤務先に対するブラック企業意識が勤続意欲に大きく影響していることが浮き彫りとなった。(図表I)

[6] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識の理由

「勤務先はブラック企業だと思う」理由について調査したところ、1位は「サービス残業が多い」(回答率 43.5%)となり、次いで「有給休暇を取得できない」(同 28.8%)、「社内のハラスメント行為が多い」(同 22.4%)の順となった。「サービス残業が多い」、「有給休暇を取得できない」の上位2項目については、男女別、入社年次別の全てのセグメントにおいて回答率が高い結果となっている。

また、前回調査結果に比べ、残業や休日に関する項目の回答率が低下していることを考慮すると、働き方改革によって勤務時間の是正が図られている可能性が考えられる。(図表J)

[7] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に「勤続意欲」や「ブラック企業意識」を集計したところ、「3年以内に退職」の回答率が高い業種は23業種中14業種となった。中でも「鉱業」(回答率100.0%)、「不動産業」(同80.0%)、「飲食店、宿泊用」(同75.0%)、「教育、学習支援業」(同70.0%)においては回答率が70%を超える結果となった。

また、「勤務先はブラック企業だと思う」の回答率が高い業種は14業種となった。特に、「漁業」、「飲食店、宿泊業」、「その他サービス業」は、「勤務先はブラック企業だと思う」及び「3年以内に退職」の回答率が全体に比べて10ポイント以上高く、ブラック企業であることと勤続意欲に関連性が見られる業種と考えられる。(図表K)

同様に、職種別に集計したところ、「3年以内に退職」の回答率が高い職種は、18職種中10職種となった。「営業・販売」、「商品企画・開発」、「調査・広告・宣伝」、「一般事務」、「サービス・カスタマーサポート」においては、前回調査に続き全体に比べ回答率が高く、勤続意欲が低くなりがちな職種であることがうかがえる。(図表L)

[8] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／「仕事・会社に対する満足度」調査との比較

20代～40代の会社員を調査対象とした第6回「仕事・会社に対する満足度」調査の結果と比較すると、「現在の勤務先に勤め続けたい」と回答した割合が本アンケート(回答率53.0%)よりも、第6回「仕事・会社に対する満足度」調査(同65.2%)の方が高く、若手社員とベテラン社員の勤続意欲の違いが明らかとなった。

「勤務先はブラック企業だと思う」人の割合はどちらも約30%と同水準であることを考慮すると、ベテラン社員の方が、環境に左右されずに勤務し続けようとする人が多い様子がうかがえる。(図表M)

2. 総評

厚生労働省によれば、新卒社員の1割以上が入社後1年以内に、3割以上が入社後3年以内に最初の会社を辞めているという。本調査は、若手社員の仕事のモチベーションや勤続意欲、転職に対する考えを明らかにすべく、入社1年目～3年目の若手新卒社員を対象に、仕事や会社についての考えを調査したものである。

本調査結果により、新卒若手社員のおよそ2人に1人は3年以内の退職を考えており、3人に1人は1年以内の退職を考えており、さらに3人に1人は転職に向けた具体的な行動を起こしていることが明らかになった。

【2】、【4】の結果をみると、給料の良さ、低さが勤め続けたい理由、勤め続けたくない理由の上位となっており、平均年収未滿の若手社員の勤続意欲は低い傾向にあるなど、給料が勤続意欲に強く影響していることがうかがえる。また、【5】のブラック企業意識の結果からは、勤務先をホワイト企業と認識している若手社員に比べ、勤務先をブラック企業と認識している若手社員は、圧倒的に退職意欲が高い結果となっている。

これらの結果から、若手社員の不満は、給与の低さや勤務先がブラック企業であることに対し

で強く表れているといえよう。

さらに、【3】の結果から、入社理由と勤続理由の上位に一致がみられ、入社時に思い描いていた会社や仕事のイメージと現実のギャップの有無も勤続意欲に影響を及ぼす要因と考えられる。

若手社員は、自社の将来を担う重要な経営資源である。新卒採用を行う会社は、通年採用や趣向を凝らしたユニークな採用を行うなど、他社と差別化して優秀な人材の確保に励んでいる。しかしながら、採用した人材の大半がすぐに離職しては意味がないため、会社側は、他社に見劣りしない報酬を提示し、働きやすい職場環境を整えた上で、入社前のイメージと現実のギャップによる離職を招かないように等身大の姿を伝え、興味を持ってもらう努力が必要といえる。

中途採用市場の拡大により、転職を重ねながらキャリアを構築するビジネスパーソンが増加する中、会社としても「終身雇用」を前提とした組織構築は、もはや時代遅れの経営といえよう。「この会社で長く勤めたい」と思われるだけでなく、優秀な人材に「この会社に転職したい」と思われる魅力ある会社にしていくことが、経営者に求められているといえよう。

図表A 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲 (n=600)

		3年後も勤務し続けていると思う		3年後は勤務し続けていないと思う	
		今回	前回	今回	前回
全体		53.0%	49.0%	47.0%	51.0%
属性	男性	61.3%	56.0%	38.7%	44.0%
	女性	44.7%	42.0%	55.3%	58.0%
	新卒入社1年目	53.0%	54.0%	47.0%	46.0%
	新卒入社2年目	53.0%	45.5%	47.0%	54.5%
	新卒入社3年目	53.0%	47.5%	47.0%	52.5%
売上規模	10億円未満	49.8%	54.0%	50.2%	46.0%
	10億円以上 100億円未満	55.3%	45.5%	44.7%	54.5%
	100億円以上	57.7%	47.5%	42.3%	52.5%

※背景色付きは、各項目の過半数意見(今回のみ)

図表B 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 1年後の勤続意欲 (n=600)

		3年後は勤務し続けていないと思う		3年後も勤務し続けていると思う
		1年後は勤務し続けていないと思う	1年後は勤務し続けていると思う	
全体		29.0%	18.0%	53.0%
属性	男性	25.0%	13.7%	61.3%
	女性	33.0%	22.3%	44.7%
	新卒入社1年目	26.0%	21.0%	53.0%
	新卒入社2年目	30.5%	16.5%	53.0%
	新卒入社3年目	30.5%	16.5%	53.0%
売上規模	10億円未満	30.2%	19.9%	49.8%
	10億円以上 100億円未満	28.5%	16.3%	55.3%
	100億円以上	26.9%	15.4%	57.7%

※背景色付きは、1年以内の勤続意欲で割合が高い意見

図表C 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 転職サイト登録状況 (n=174)

	転職サイトに登録している	転職サイトに登録していない
全体	29.3%	70.7%
1年後は勤務していないと思う	35.6%	64.4%

図表D 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由 (n=318/複数回答)

	全体		男性	女性	10億円未満	10億円以上 100億円未満	100億円以上
	今回	前回					
福利厚生が充実しているから	32.7%	34.0%	37.0%	26.9%	28.1%	25.0%	46.7%
勤務時間や休日が自分に合っているから	30.5%	29.9%	28.8%	32.8%	31.9%	32.4%	26.7%
給料が良いから	28.0%	21.8%	34.8%	18.7%	26.9%	23.5%	33.3%
仕事に誇りを持って取組めるから	15.7%	19.0%	18.5%	11.9%	15.0%	11.8%	20.0%
風通しの良い職場だから	15.7%	12.6%	16.3%	14.9%	18.1%	16.2%	11.1%
自身の成長が見込めるから	10.7%	15.6%	10.9%	10.4%	10.6%	14.7%	7.8%
尊敬できる上司がいるから	8.5%	-	8.7%	8.2%	8.8%	7.4%	8.9%
女性が働きやすいから	8.2%	10.2%	2.2%	16.4%	7.5%	8.8%	8.9%
尊敬できる先輩がいるから	6.6%	-	3.8%	10.4%	5.6%	4.4%	10.0%
社会的な存在意義があるから	5.3%	8.5%	4.3%	6.7%	4.4%	5.9%	6.7%
会社に将来性があるから	5.0%	5.4%	6.5%	3.0%	3.8%	5.9%	6.7%
商品・サービスが良いから	4.4%	9.2%	6.5%	1.5%	3.8%	4.4%	5.6%
評価が正当であるから	3.1%	5.4%	3.3%	3.0%	3.8%	0.0%	4.4%
経営者の経営理念に共感したから	0.6%	2.7%	1.1%	0.0%	0.6%	1.5%	0.0%
その他	6.0%	6.1%	3.8%	9.0%	7.5%	7.4%	2.2%

※背景色付きは、上位3項目

図表E 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由 (n=282/複数回答)

	全体		男性	女性	10億円未満	10億円以上 100億円未満	100億円以上
	今回	前回					
給料が低いから	46.1%	38.9%	45.7%	46.4%	50.9%	41.8%	37.9%
仕事にやりがいを感じないから	29.4%	19.3%	29.3%	29.5%	28.0%	32.7%	30.3%
最初から転職するつもりだから	20.6%	19.6%	20.7%	20.5%	18.6%	20.0%	25.8%
福利厚生が不十分だから	17.0%	15.4%	19.0%	15.7%	18.6%	16.4%	13.6%
残業が多いから	10.6%	16.0%	12.9%	9.0%	9.3%	12.7%	12.1%
会社に将来性を感じられないから	10.6%	12.4%	12.1%	9.6%	11.2%	9.1%	10.6%
自身の成長が見込めないから	8.2%	8.5%	6.9%	9.0%	5.6%	9.1%	13.6%
周囲との人間関係が悪いから	7.8%	13.4%	6.9%	8.4%	10.6%	1.8%	6.1%
上司を尊敬できないから	6.7%	-	4.3%	8.4%	7.5%	5.5%	6.1%
商品・サービスが悪いから	5.3%	2.3%	6.9%	4.2%	3.7%	12.7%	3.0%
風通しが悪い職場だから	4.6%	7.8%	3.4%	5.4%	3.1%	7.3%	6.1%
社会的な存在意義を感じられないから	3.9%	6.2%	6.9%	1.8%	3.7%	3.6%	4.5%
経営者の経営理念に共感できないから	2.1%	3.6%	1.7%	2.4%	3.1%	0.0%	1.5%
適正な評価を得られないから	2.1%	4.9%	0.0%	3.6%	2.5%	1.8%	1.5%
起業したいから	1.8%	4.2%	3.4%	0.6%	1.9%	1.8%	1.5%
女性が働きにくいから	1.4%	2.3%	0.0%	2.4%	1.9%	1.8%	0.0%
先輩・指導員を尊敬できないから	1.1%	-	0.0%	1.8%	1.2%	1.8%	0.0%
その他	4.3%	6.5%	0.9%	6.6%	5.0%	3.6%	3.0%

※背景色付きは、上位3項目

図表F 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 入社理由 (n=600/複数回答)

	全体		男性	女性	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目
	今回	前回					
福利厚生が充実しているから	32.5%	24.5%	35.0%	30.0%	27.1%	29.3%	46.2%
勤務時間や休日が自分に合っているから	23.7%	25.5%	21.3%	26.0%	25.9%	22.8%	19.9%
給料が良いから	20.8%	18.3%	25.7%	16.0%	17.4%	21.1%	27.6%
スキルや経験を形成するため	16.3%	13.8%	16.0%	16.7%	16.2%	17.1%	16.0%
仕事に誇りを持って取り組めるから	12.3%	9.7%	14.7%	10.0%	12.5%	11.4%	12.8%
自身の成長が見込めるから	11.2%	12.7%	13.3%	9.0%	11.8%	7.3%	12.8%
風通しの良い社風だから	9.3%	7.3%	9.3%	9.3%	8.4%	8.1%	12.2%
社員の定着率が高いから	9.0%	5.8%	13.0%	5.0%	8.1%	10.6%	9.6%
女性が働きやすいから	8.5%	11.0%	0.7%	16.3%	8.7%	4.9%	10.9%
商品・サービスが良いから	8.3%	7.0%	9.7%	7.0%	5.9%	10.6%	11.5%
会社に将来性があるから	5.7%	5.3%	7.3%	4.0%	4.0%	4.9%	9.6%
社会的な存在意義があるから	4.8%	8.5%	5.7%	4.0%	3.7%	6.5%	5.8%
結婚相手を見つけるため	2.5%	1.5%	4.0%	1.0%	1.6%	2.4%	4.5%
人事評価制度が確立されているから	1.8%	3.5%	2.3%	1.3%	0.6%	2.4%	3.8%
経営者の経営理念に共感したから	1.3%	3.3%	1.7%	1.0%	1.2%	2.4%	0.6%
起業するため	1.2%	3.2%	1.7%	0.7%	1.9%	0.8%	0.0%
その他	9.0%	11.7%	5.0%	13.0%	11.5%	6.5%	5.8%

※背景色付きは、上位3項目

図表G 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 入社理由毎の勤続意欲 (n=600/複数回答)

	3年以内の勤続意欲		3年以内の退職希望者の 1年以内の勤続意欲	
	勤続している	勤続していない	勤続している	勤続していない
全体	53.0%	47.0%	38.3%	61.7%
給料が良いから	64.8%	35.2%	40.9%	59.1%
福利厚生が充実しているから	63.1%	36.9%	44.4%	55.6%
社員の定着率が高いから	66.7%	33.3%	44.4%	55.6%
仕事に誇りを持って取組めるから	64.9%	35.1%	34.6%	65.4%
商品・サービスが良いから	54.0%	46.0%	30.4%	69.6%
勤務時間や休日が自分に合っているから	62.7%	37.3%	54.7%	45.3%
風通しの良い社風だから	71.4%	28.6%	50.0%	50.0%
自身の成長が見込めるから	56.7%	43.3%	41.4%	58.6%
人事評価制度が確立されているから	63.6%	36.4%	0.0%	100.0%
社会的な存在意義があるから	82.8%	17.2%	20.0%	80.0%
会社に将来性があるから	64.7%	35.3%	50.0%	50.0%
経営者の経営理念に共感したから	75.0%	25.0%	100.0%	0.0%
女性が働きやすいから	51.0%	49.0%	32.0%	68.0%
起業するため	57.1%	42.9%	33.3%	66.7%
スキルや経験を形成するため	43.9%	56.1%	34.5%	65.5%
結婚相手を見つけるため	26.7%	73.3%	18.2%	81.8%
その他	38.9%	61.1%	42.4%	57.6%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表H 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 年収別勤続意欲 (n=600)

	全体	200万円未満	200万円以上	300万円以上	400万円以上	500万円以上	800万円以上
3年後も勤務し続けていると思う	53.0%	44.6%	45.4%	59.3%	67.6%	63.9%	23.1%
3年後は勤務し続けていないと思う	47.0%	55.4%	54.6%	40.7%	32.4%	36.1%	76.9%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表I 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲とブラック企業意識の相関 (n=600)

	ブラック企業意識	3年後も勤務し続けていると思う		3年後は勤務し続けていないと思う	
		今回	前回	今回	前回
全体		53.0%	49.0%	47.0%	51.0%
勤務先はブラック企業だと思う	28.3%	32.9%	25.6%	67.1%	74.4%
勤務先はホワイト企業だと思う	71.7%	60.9%	59.0%	39.1%	41.0%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表J 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / ブラック企業だと思う理由 (n=170 / 複数回答)

	全体		男性	女性	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目
	今回	前回					
サービス残業が多い	43.5%	45.0%	46.8%	40.7%	50.0%	43.5%	37.0%
有給休暇を取得できない	28.8%	31.7%	31.6%	26.4%	35.2%	22.6%	29.6%
社内のハラスメント行為が多い	22.4%	17.8%	16.5%	27.5%	18.5%	24.2%	24.1%
ノルマの高さが異常	21.2%	25.6%	22.8%	19.8%	20.4%	17.7%	25.9%
休日出勤が多い	21.2%	22.2%	20.3%	22.0%	22.2%	12.9%	29.6%
条例や法令等に対して遵守する 意思がない	15.9%	16.7%	15.2%	16.5%	14.8%	22.6%	9.3%
商品やサービスの品質等について、 顧客を欺いている	7.1%	5.6%	11.4%	3.3%	11.1%	6.5%	3.7%
その他	8.2%	9.4%	11.4%	5.5%	3.7%	8.1%	13.0%

※背景色付きは、上位3項目

図表K 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別 (n=600)

	3年後も勤務し続けていると思う	3年後は勤務し続けていないと思う	勤務先はブラック企業だと思う	勤務先はホワイト企業だと思う
	全体	53.0%	47.0%	28.3%
農業	66.7%	33.3%	40.0%	60.0%
漁業	40.0%	60.0%	50.0%	50.0%
鉱業	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
建設業	51.6%	48.4%	41.9%	58.1%
食品製造業	79.2%	20.8%	25.0%	75.0%
資材製造業	75.0%	25.0%	18.8%	81.3%
機械器具製造業	70.3%	29.7%	21.6%	78.4%
その他製造業	51.9%	48.1%	33.3%	66.7%
電気・ガス・熱供給・水道業	77.8%	22.2%	33.3%	66.7%
情報通信業	67.2%	32.8%	8.2%	91.8%
運輸業	63.6%	36.4%	22.7%	77.3%
卸売業	50.0%	50.0%	14.3%	85.7%
小売業	47.8%	52.2%	17.4%	82.6%
金融・保険業	54.8%	45.2%	28.6%	71.4%
不動産業	20.0%	80.0%	30.0%	70.0%
専門サービス業	46.7%	53.3%	40.0%	60.0%
飲食店、宿泊業	25.0%	75.0%	41.7%	58.3%
娯楽業	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%
教育、学習支援業	30.0%	70.0%	40.0%	60.0%
医療、福祉	46.6%	53.4%	26.1%	73.9%
その他サービス業	38.3%	61.7%	41.7%	58.3%
公務	51.3%	48.7%	30.8%	69.2%
その他	47.6%	52.4%	28.6%	71.4%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表L 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別 (n=600)

	3年後も勤務し続けていると思う		3年後は勤務し続けていないと思う	
	今回	前回	今回	前回
全体	53.0%	49.0%	47.0%	51.0%
役員	70.0%	37.5%	30.0%	62.5%
経営・企画	82.4%	41.7%	17.6%	58.3%
営業・販売	45.8%	41.1%	54.2%	58.9%
研究・開発・技術者	74.5%	62.5%	25.5%	37.5%
商品企画・開発	30.0%	46.7%	70.0%	53.3%
購買・仕入業務	50.0%	75.0%	50.0%	25.0%
製造・生産・品質管理	65.9%	56.3%	34.1%	43.8%
調査・広告・宣伝	50.0%	28.6%	50.0%	71.4%
コンピュータ関連技術者	63.0%	46.2%	37.0%	53.8%
物流・配送業務	50.0%	57.1%	50.0%	42.9%
財務・経理	36.4%	61.1%	63.6%	38.9%
審査・法務	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%
広報・IR	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
人事・総務	42.1%	50.0%	57.9%	50.0%
一般事務	45.3%	48.1%	54.7%	51.9%
専門職	53.6%	50.4%	46.4%	49.6%
サービス・カスタマーサポート	47.2%	41.4%	52.8%	58.6%
その他	46.7%	53.3%	53.3%	46.7%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表M 第3回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 「仕事・会社に対する満足度」調査との比較

(n=600)

	「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査		「仕事・会社に対する満足度」調査	
	今回	前回	第6回	第5回
勤め続けたい	53.0%	49.0%	65.2%	70.8%
勤め続けたくない	47.0%	51.0%	34.8%	29.2%
勤務先はブラック企業 だと思う	28.3%	30.0%	30.5%	33.0%
勤務先はホワイト企業 だと思う	71.7%	70.0%	69.5%	67.0%

※背景色付きは、項目ごとの過半数意見