

第7回
「仕事・会社に対する満足度」
調査

2020 年4月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<https://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第7回「仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2020年3月20日(金)～3月23日(月)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年齢層

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

1. 調査結果

[1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい(以下、勤続希望)」(回答率 63.7%)が「勤め続けたくない(以下、退職希望)」(同 36.3%)を大きく上回る結果となった。前回調査と比較すると、「退職希望」は 1.5 ポイント増加し、依然として3人に1人は退職を意識している結果となった。

「勤続希望」と回答した内訳をみると、男女別では、女性(同 62.3%)よりも男性(同 65.0%)の方が勤続意欲は高い結果となった。

年代別では、20代(同 60.5%)よりも30代(同 63.5%)、40代(同 67.0%)と年齢が上がるほど、勤続意欲が高まる傾向が表れている。

未婚別では、未婚(同 58.3%)に比べ既婚(同 69.0%)の方が 10.7 ポイント上回っており、既婚者は、未婚者に比べて生活の安定を望む姿勢がうかがえる結果となった。(図表A)

また、年収別にみたと、300万円未満(同 55.8%)、300～500万円(同 62.8%)、500～800万円(同 74.8%)、800万円以上(同 81.4%)と、年収が上がるほど勤続意欲が高まる傾向が表れており、年収の高さが勤続意欲に強く影響する結果となった。(図表B)

さらに、勤続意欲を世代別、年収別に集計したところ、「20代・300万円未満」以外の全ての層で「勤続希望」が過半数となった。昨今の不安定な経済動向を反映してか、現在の生活を維持するために、全体的に勤続意欲は高い傾向にある。また、30代、40代において年収と勤続意欲の相関性が高い点については、結婚や養育などに伴い生活費用が増えることが要因の一つと考えられよう。(図表C)

[2] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に勤続意欲を集計したところ、「勤続希望」の回答が高い業種としては、「食品製造業」(回答率 90.9%)、「電気・ガス・熱供給・水道業」(同 83.3%)、「娯楽業」(同 80.0%)の順となり、23業種中 12 業種が全体より高い水準となった。

一方で、「勤続希望」の回答が低い業種は、「専門サービス業」(同 50.0%)、「その他のサービス業」(同 50.8%)、「医療・福祉」(同 53.5%)の順となった。下位の3業種はおよそ2人に1人が退職を希望している結果となった。(図表D)

職種別では、「勤続希望」の回答率が高い職種は 18 職種中 10 職種となった。勤続意欲が高い職種が過半数を占める中、「商品企画・開発」(同 50.0%)、「広報・IR」(同 50.0%)、「サービス・カスタマーサポート」(同 50.0%)は、最も低い水準となり、「勤続希望」と「退職希望」が半々となっている。(図表E)

[3] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「勤続希望」と選択した理由を尋ねたところ、1位「やりがいのある仕事だから」(回答率 31.2%)、2位「安定した会社だから」(同 30.4%)、3位「職場の立地や設備がいいから」(同 22.3%)という結果となった。男女別では、男性においては「安定した会社だから」(同 34.4%)、「給料が高いから」(同 19.0%)、女性においては「女性が働きやすいから」(同 26.7%)や「残業が少ないから」(同

23.0%)という回答が、それぞれ異性に比べて高い結果となった。(図表F)

一方、「退職希望」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(同 40.8%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 33.9%)、3位「人間関係がうまくいっていないから」(同 21.1%)という結果となった。世代別では、上位の結果に世代差はないものの、40代の4人に1人が「風通しが悪い職場だから」(同 25.8%)と回答しており、20代(同 10.1%)に比べ15ポイント以上高いなど、「退職希望」理由に世代差もうかがえた。(図表G)

[4] 「仕事・会社に対する満足度」／評価の適正性に対する感じ方

自身の仕事ぶりが、会社から適正に評価されていると感じるか否かを調査したところ、「適正に評価されていると思う(以下、評価されている)」(回答率 49.2%)が「適正に評価されていないと思う(以下、評価されていない)」(同 50.8%)を下回る結果となった。

男女別では、男性は過半数が「評価されている」(同 53.3%)と回答している一方、女性の過半数は、「評価されていない」(同 55.0%)と回答しており、男女差がうかがえる結果となった。

さらに、評価の適正性に対する感じ方を男女の年収別にみたところ、男性は年収500万円以上の層において、過半数が「評価されている」と回答し、女性においては、全ての年収層で、過半数が「評価されていない」と回答する結果となった。

全体では、年収が上がるにつれて評価されていると感じやすくなっていることが表れている一方で、女性において、高年収層であっても「評価されていない」と感じる傾向にあり、特に年収「800万円以上」の層で「評価されていない」(同 62.5%)と回答する割合が、男性(同 22.9%)に比べ40ポイント程度高い結果となっている点については、日本国内のビジネスにおいて未だ女性進出が十分に確立されていないことに対する不満が表れているものとも考えられよう。(図表H)

評価の適正性と勤続意欲について調査したところ、「評価されている」と回答した人において、「勤続希望」(同 84.4%)が「退職希望」(同 15.6%)を大幅に上回った。一方で、「評価されていない」と回答した人においては、「退職希望」(同 56.4%)が「勤続希望」(同 43.6%)を上回っており、評価の適正性は勤続意欲に強く影響を与えていることがうかがえる。(図表I)

[5] 「仕事・会社に対する満足度」／出世願望の有無や勤続意欲と転職活動状況の関係性

出世願望の有無について調査したところ、「出世願望あり」(回答率 34.2%)が「出世願望なし」(同 65.8%)を下回り、およそ3人に2人は出世願望がないことがわかった。(図表J)

「出世願望あり」と回答した人の傾向をみると、男性(同 61.0%)が6割以上を占めており、女性(同 39.0%)に比べ、男性は出世意欲が高いことがわかる。また、「勤続希望」の割合は、「出世願望あり」(同 70.2%)の方が、「出世願望なし」(同 60.3%)に比べ、約10ポイント高く、勤務先での出世願望が勤続意欲に繋がっている様子が見えてくる。一方で、転職サイト登録の割合においても、「出世願望あり」(同 28.8%)の方が「出世願望なし」(同 13.4%)よりも15ポイント以上高い結果となっており、転職を重ねてキャリアアップを目指す志向も表れた結果となった。(図表K)

[6] 「仕事・会社に対する満足度」／勤務先の「働き方改革」実施内容

勤務先における「働き方改革」の実施内容について調査したところ、「働き方改革」の実施企業と

未実施企業は半々であることがわかった。「働き方改革」の実施に対する評価としては、約6割が「働き方改革を進めてほしい」(合計回答率 59.4%)と回答している。2020年2月実施の第7回「離婚したくなる亭主の仕事調査」(以下、2020年2月調査)における、夫の会社に対する妻の評価と比較すると、会社に対する働き方改革の促進要望は、妻(同 63.8%)の方が労働者本人よりも強いことがわかる。(図表L)

「働き方改革」の実施内容をみると、1位「有給休暇取得の促進」(回答率 57.3%)、2位「残業の制限」(同 50.0%)、3位「育児休暇の導入」(同 35.7%)という結果となった。「フレックスタイム制の導入」や「短時間勤務の導入」、「介護休暇の導入」、「テレワーク(在宅勤務)の導入」の回答は、2020年2月調査において実施した同様の調査の結果と比較すると、10ポイント以上高い結果となっている。これは、2月から3月にかけて新型コロナウイルスの感染が拡大し、柔軟な働き方を取り入れている企業が増えたことが要因と推測される。(図表M)

「今後進めてほしい働き方改革」の内容をみると、1位「有給休暇取得の促進」(同 38.5%)、2位「人員増加による業務負担の軽減」(同 28.7%)、3位「残業の制限」(同 26.7%)という結果となった。上位3項目の「進めてほしい働き方改革」は、2020年2月調査において実施した同様の調査の結果と一致している。

一方で、「フレックスタイム制の導入」や「短時間勤務の導入」、「テレワーク(在宅勤務)の導入」と回答する割合は、2020年2月調査時よりもそれぞれ10~15ポイント高く、昨今の情勢を鑑み、労働者側は、新型コロナウイルスの感染リスクを低減する働き方の促進を求めている様子もうかがえる。(図表N)

さらに、「働き方改革」の実施状況と勤続意欲を調査したところ、「働き方改革」実施企業に勤務する労働者の4人に3人以上が「勤続希望」(同 76.3%)と回答する中、「働き方改革」未実施企業に勤務する労働者は、およそ2人に1人が「退職希望」(同 49.0%)と回答している。「働き方改革」実施企業に勤める従業員の勤続意欲は高いことから、「働き方改革」への取り組みは、従業員の勤労意欲に影響を及ぼしているといえよう。(図表O)

2. 総評

新年度がスタートし、就職、異動などによる環境の変化や、大型連休明けの五月病など、仕事に対するモチベーションが変化しやすい時期にある中、現代のビジネスパーソンが自身の仕事や会社に対してどれほどの愛着をもち、勤労を継続するモチベーションに繋げているのかを調査したものが「仕事・会社に対する満足度」調査である。

本調査によれば、3人に1人が現在の勤務先から「退職希望」と回答しており、前回調査から勤続意欲は低下傾向となった。その最大の理由として挙げられているのが「給料の低さ」であり、高収入であるほど、勤続意欲は高い傾向が強く表れている。

給料のほか、「やりがい」や「出世願望の高さ」、「仕事に対する評価の適正性」も勤続意欲につながる要因として結果に表れている。仕事にやりがいを感じ、高い出世意欲を持って精力的に働くだけでなく、その仕事ぶりを適正に評価されることが勤続意欲の下支えとなっており、報酬への反映を含めた評価の適正性が働く上で大きなモチベーションになるといえよう。

さらに、「働き方改革」の実施状況調査においては、半数の勤務先が「働き方改革」を実施しており、有給休暇取得の促進や残業の制限、育児休暇の導入を中心として取り組んでいることがわかった。昨今の新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、フレックスタイム・短時間勤務・テレワークの導入が進んでいる様子もうかがえた。一方で、「働き方改革」が未実施の企業に対して、労働者側は柔軟かつ感染リスクを低減する安全な働き方の導入を要望している様子もみられた。

「働き方改革」実施企業に勤務する労働者の勤続意欲は高い傾向にあることから、会社側の働き方改善意識が、従業員の勤続意欲に影響しているといえよう。

本調査の結果から、やりがいを感じながら、出世意欲を持ち、仕事の結果に対して適正な評価を受けることが高い勤続意欲に繋がることがうかがえる。また、給料や「働き方改革」の促進による安全な働き方の整備も勤続意欲に影響している。会社側は、従業員の自主的なモチベーションに頼るだけでなく、昨今の不安定な経済下においても従業員の生活を保障し得る報酬を支払い、安心して働ける制度を実現していくことが求められているといえよう。

図表A 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	63.7%	65.2%	36.3%	34.8%
男性	65.0%	65.7%	35.0%	34.3%
女性	62.3%	64.7%	37.7%	35.3%
20代	60.5%	64.0%	39.5%	36.0%
30代	63.5%	65.0%	36.5%	35.0%
40代	67.0%	66.5%	33.0%	33.5%
未婚	58.3%	57.0%	41.7%	43.0%
既婚	69.0%	73.3%	31.0%	26.7%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表B 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×年収 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	63.7%	65.2%	36.3%	34.8%
300万円未満	55.8%	61.5%	44.2%	38.5%
300～500万円	62.8%	69.5%	37.2%	30.5%
500～800万円	74.8%	74.1%	25.2%	25.9%
800万円以上	81.4%	57.6%	18.6%	42.4%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表C 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×世代×年収 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		今後も勤め続けたい	
	今回	前回	今回	前回
全体	63.7%	65.2%	36.3%	34.8%
20代	60.5%	64.0%	39.5%	36.0%
300万円未満	50.0%	64.6%	50.0%	35.4%
300～500万円	67.7%	68.4%	32.3%	31.6%
500～800万円	63.6%	62.1%	36.4%	37.9%
800万円以上	60.0%	50.0%	40.0%	50.0%
30代	63.5%	65.0%	36.5%	35.0%
300万円未満	60.0%	50.0%	40.0%	50.0%
300～500万円	57.5%	69.4%	42.5%	30.6%
500～800万円	75.0%	83.7%	25.0%	16.3%
800万円以上	76.9%	40.0%	23.1%	60.0%
40代	67.0%	66.5%	33.0%	33.5%
300万円未満	57.7%	66.7%	42.3%	33.3%
300～500万円	61.2%	71.4%	38.8%	28.6%
500～800万円	81.1%	72.2%	18.9%	27.8%
800万円以上	88.0%	68.4%	12.0%	31.6%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表D 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	63.7%	65.2%	36.3%	34.8%
農業	62.5%	87.5%	37.5%	12.5%
漁業	71.4%	50.0%	28.6%	50.0%
鉱業	75.0%	100.0%	25.0%	0.0%
建設業	75.0%	65.6%	25.0%	34.4%
食品製造業	90.9%	79.2%	9.1%	20.8%
資材製造業	60.0%	66.7%	40.0%	33.3%
機械器具製造業	78.4%	75.0%	21.6%	25.0%
その他製造業	69.0%	75.0%	31.0%	25.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	83.3%	60.0%	16.7%	40.0%
情報通信業	62.0%	56.8%	38.0%	43.2%
運輸業	73.1%	53.3%	26.9%	46.7%
卸売業	57.7%	52.9%	42.3%	47.1%
小売業	61.5%	54.3%	38.5%	45.7%
金融・保険業	66.7%	63.2%	33.3%	36.8%
不動産業	70.0%	70.6%	30.0%	29.4%
専門サービス業	50.0%	82.4%	50.0%	17.6%
飲食店、宿泊業	58.8%	55.2%	41.2%	44.8%
娯楽業	80.0%	66.7%	20.0%	33.3%
教育、学習支援業	76.9%	81.8%	23.1%	18.2%
医療、福祉	53.5%	66.7%	46.5%	33.3%
その他サービス業	50.8%	60.3%	49.2%	39.7%
公務	56.8%	75.0%	43.2%	25.0%
その他	56.3%	50.0%	43.8%	50.0%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表E 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	63.7%	65.2%	36.3%	34.8%
役員	84.6%	76.9%	15.4%	23.1%
経営・企画	77.8%	76.2%	22.2%	23.8%
営業・販売	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%
研究・開発・技術者	71.4%	66.7%	28.6%	33.3%
商品企画・開発	50.0%	90.0%	50.0%	10.0%
購買・仕入業務	75.0%	66.7%	25.0%	33.3%
製造・生産・品質管理	59.3%	71.0%	40.7%	29.0%
調査・広告・宣伝	66.7%	50.0%	33.3%	50.0%
コンピュータ関連技術者	56.0%	23.5%	44.0%	76.5%
物流・配送業務	58.8%	41.2%	41.2%	58.8%
財務・経理	66.7%	58.8%	33.3%	41.2%
審査・法務	100.0%	-	0.0%	-
広報・IR	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%
人事・総務	65.4%	56.5%	34.6%	43.5%
一般事務	60.4%	61.7%	39.6%	38.3%
専門職	63.8%	71.7%	36.2%	28.3%
サービス・カスタマーサポート	50.0%	65.2%	50.0%	34.8%
その他	66.7%	64.0%	33.3%	36.0%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表F 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由 (n=391/複数回答)

	全体		今回						
	今回	前回	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
やりがいのある仕事だから	31.2%	33.2%	33.8%	29.9%	38.0%	29.1%	29.1%	30.3%	33.3%
安定した会社だから	30.4%	34.0%	34.4%	27.8%	35.5%	28.3%	29.9%	30.9%	31.4%
職場の立地や設備がいいから	22.3%	25.1%	22.6%	23.0%	24.0%	26.0%	18.7%	24.6%	21.3%
残業が少ないから	17.4%	14.1%	12.8%	23.0%	13.2%	22.0%	17.9%	16.0%	19.3%
福利厚生が充実しているから	16.1%	16.6%	15.9%	17.1%	13.2%	25.2%	11.2%	13.1%	19.3%
給料が高いから	15.6%	11.0%	19.0%	12.8%	15.7%	15.0%	17.2%	13.1%	18.4%
女性が働きやすい職場だから	13.0%	15.3%	0.5%	26.7%	13.2%	15.7%	11.2%	10.3%	15.9%
風通しのいい職場だから	9.5%	8.4%	10.3%	9.1%	6.6%	8.7%	13.4%	10.9%	8.7%
転勤が少ないから	9.0%	9.0%	9.2%	9.1%	9.9%	11.0%	6.7%	10.3%	8.2%
上司が信頼できるから	5.1%	5.9%	3.6%	7.0%	3.3%	4.7%	7.5%	6.9%	3.9%
社長の人柄・考えに共感しているから	4.1%	4.3%	5.1%	3.2%	2.5%	5.5%	4.5%	4.6%	3.9%
将来性のある会社だから	3.3%	4.6%	2.6%	4.3%	4.1%	4.7%	1.5%	1.7%	4.8%
製品(サービス)が好きだから	2.6%	4.1%	3.1%	2.1%	3.3%	3.1%	1.5%	1.7%	3.4%
高い技術力を持っている会社だから	2.3%	2.8%	3.1%	1.6%	2.5%	2.4%	2.2%	1.1%	3.4%
海外展開しているから	1.8%	1.3%	2.6%	1.1%	2.5%	1.6%	1.5%	1.7%	1.9%
転勤が多いから	0.8%	1.3%	1.0%	0.5%	1.7%	0.0%	0.7%	1.1%	0.5%
その他	3.1%	5.1%	3.6%	2.7%	0.0%	3.9%	5.2%	3.4%	2.9%

※背景色つきは上位3項目

図表G 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由 (n=218/複数回答)

	全体		今回						
	今回	前回	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
給料が低いから	40.8%	47.4%	44.8%	37.2%	43.0%	37.0%	42.4%	39.2%	43.0%
仕事にやりがいがないから	33.9%	29.2%	36.2%	31.9%	32.9%	32.9%	36.4%	32.0%	36.6%
人間関係がうまくいっていないから	21.1%	12.9%	21.9%	20.4%	22.8%	19.2%	21.2%	22.4%	19.4%
風通しが悪い職場だから	17.0%	14.8%	18.1%	15.9%	10.1%	16.4%	25.8%	16.0%	18.3%
将来性が感じられない会社だから	15.1%	17.7%	17.1%	13.3%	11.4%	15.1%	19.7%	16.0%	14.0%
上司が信頼できないから	13.3%	16.7%	11.4%	15.0%	7.6%	16.4%	16.7%	11.2%	16.1%
社員のモラルが低いから	12.8%	14.4%	13.3%	12.4%	11.4%	13.7%	13.6%	12.0%	14.0%
業績が悪いから	11.0%	10.0%	13.3%	8.8%	13.9%	11.0%	7.6%	11.2%	10.8%
福利厚生が不十分だから	10.6%	12.9%	8.6%	12.4%	12.7%	8.2%	10.6%	10.4%	10.8%
休みが少ないから	9.6%	12.9%	8.6%	10.6%	8.9%	11.0%	9.1%	12.8%	5.4%
残業が多いから	9.2%	4.3%	7.6%	10.6%	12.7%	6.8%	7.6%	10.4%	7.5%
ワンマン経営だから	6.9%	9.1%	4.8%	8.8%	5.1%	8.2%	7.6%	8.0%	5.4%
ノルマが厳しいから	5.0%	2.9%	4.8%	5.3%	3.8%	6.8%	4.5%	4.8%	5.4%
職場の立地や設備が悪いから	3.7%	12.0%	2.9%	4.4%	6.3%	2.7%	1.5%	4.0%	3.2%
技術力が低い会社だから	2.8%	2.9%	3.8%	1.8%	1.3%	6.8%	0.0%	2.4%	3.2%
転勤が多いから	2.3%	1.4%	2.9%	1.8%	0.0%	2.7%	4.5%	2.4%	2.2%
製品(サービス)が嫌いだから	0.9%	2.9%	1.9%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.8%	1.1%
その他	5.5%	6.2%	4.8%	6.2%	6.3%	6.8%	3.0%	4.0%	7.5%

※背景色つきは上位3項目

図表H 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 評価の感じ方×性別×年収 (n=600/単一回答)

	適性に評価されていると思う		適性に評価されていないと思う	
	今回	前回	今回	前回
全体	49.2%	47.7%	50.8%	52.3%
男性	53.3%	43.7%	46.7%	56.3%
300万円未満	42.4%	46.6%	57.6%	53.4%
300～500万円	46.9%	38.2%	53.1%	61.8%
500～800万円	63.4%	45.5%	36.6%	54.5%
800万円以上	77.1%	52.2%	22.9%	47.8%
女性	45.0%	51.7%	55.0%	48.3%
300万円未満	43.0%	50.4%	57.0%	49.6%
300～500万円	47.7%	56.7%	52.3%	43.3%
500～800万円	46.9%	67.7%	53.1%	32.3%
800万円以上	37.5%	40.0%	62.5%	60.0%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表I 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×評価の感じ方 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
適正に評価されていると思う	84.4%	86.0%	15.6%	14.0%
適正に評価されていないと思う	43.6%	44.8%	56.4%	55.2%

※背景色つきは半数の回答率を超える回答

図表J 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 出世願望有無 (n=600/単一回答)

出世願望あり	出世願望なし
34.2%	65.8%

図表K 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 /

男女別出世願望×勤続意欲・転職サイト登録有無 (n=600/単一回答)

	男性	女性	勤続意欲		転職サイト登録有無	
			今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	転職サイト登録	転職サイト未登録
全体	50.0%	50.0%	63.7%	36.3%	18.7%	81.3%
出世願望あり	61.0%	39.0%	70.2%	29.8%	28.8%	71.2%
出世願望なし	44.3%	55.7%	60.3%	39.7%	13.4%	86.6%

※背景色つきは、全体の回答率を超える数値

図表L 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 /

「働き方改革」に対する「評価×満足度」第7回離婚したくなる亭主の仕事との比較 (n=600/単一回答)

	実施割合	実施・未実施に対する評価	勤務先に対する評価		夫の会社に対する妻の評価	
実施	50.0%	実施内容に満足	14.3%		14.7%	
		実施内容に不満足 更に「働き方改革」を進めてほしい	35.7%	59.4%	30.0%	63.8%
未実施	50.0%	今後「働き方改革」を進めてほしい	23.7%		26.3%	
		「働き方改革」を進めてほしいとは思わない				

※背景色つきは上位2項目

図表M 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 「働き方改革」実施内容 (n=300/複数回答)

	「働き方改革」実施				
	全体	実施内容に満足	実施内容に不満足	2020年2月時の調査回答	
「働き方改革」実施内容	有給休暇取得の促進	57.3%	51.2%	59.8%	54.5%
	残業の制限	50.0%	54.7%	48.1%	55.2%
	育児休暇の導入	35.7%	40.7%	33.6%	27.2%
	フレックスタイム制の導入	30.7%	29.1%	31.3%	19.8%
	短時間勤務の導入	23.7%	31.4%	20.6%	10.8%
	介護休暇の導入	23.0%	25.6%	22.0%	10.1%
	テレワーク(在宅勤務)の導入	23.0%	27.9%	21.0%	8.6%
	賃金格差の解消(同一労働同一賃金制度の導入)	8.3%	5.8%	9.3%	4.1%
	人員増加による業務負担の軽減	7.7%	5.8%	8.4%	11.6%
	RPAなどシステム導入による業務効率化	7.3%	7.0%	7.5%	3.4%
	アウトソーシングによる業務効率化	5.7%	8.1%	4.7%	3.7%
	その他	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%

※背景色付きは、20%以上の項目

図表N 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 今後進めてほしい「働き方改革」 (n=356/複数回答)

	全体	「働き方改革」を進めてほしい			
		「働き方改革」実施	「働き方改革」未実施	2020年2月時の調査回答	
進めてほしい「働き方改革」	有給休暇取得の促進	38.5%	31.8%	48.6%	36.8%
	人員増加による業務負担の軽減	28.7%	29.0%	28.2%	28.2%
	残業の制限	26.7%	22.4%	33.1%	35.2%
	フレックスタイム制の導入	26.7%	26.2%	27.5%	13.8%
	短時間勤務の導入	23.0%	21.0%	26.1%	13.3%
	テレワーク(在宅勤務)の導入	23.0%	22.9%	23.2%	15.4%
	賃金格差の解消(同一労働同一賃金精度の導入)	17.4%	17.8%	16.9%	16.2%
	育児休暇の導入	12.6%	10.7%	15.5%	22.2%
	介護休暇の導入	11.0%	11.2%	10.6%	6.0%
	アウトソーシングによる業務効率化	7.3%	9.8%	3.5%	3.4%
	RPAなどシステム導入による業務効率化	6.5%	8.4%	3.5%	2.1%
	その他	0.3%	0.0%	0.7%	12.5%

※背景色付きは、20%以上の項目

図表〇 第7回「仕事・会社に対する満足度」調査 /

「働き方改革」実施状況×勤続意欲 (n=600/単一回答)

		今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
全体		63.7%	36.3%
	「働き方改革」実施	76.3%	23.7%
	「働き方改革」未実施	51.0%	49.0%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値