

第7回
「若手社員の仕事・会社に対する満足度」
調査

2024 年2月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<https://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2023年12月4日(月)～12月6日(水)

5. 調査対象者

新卒入社1～3年目の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・入社年次

	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目	合計
男性	100	100	100	300
女性	100	100	100	300
合計	200	200	200	600

地域

北海道	東北	関東	中部	近畿	中・四国	九州	合計
26	46	262	93	97	34	42	600

1. 調査結果

[1] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

新卒入社1～3年目の男女 600 名に「当面3年間に対する仕事・会社に対する勤続意欲」を調べたところ、「3年後も勤務し続けていると思う(以下、3年後も勤続)」(回答率 55.0%)が「3年後は勤務し続けていないと思う(以下、3年以内に退職)」(同 45.0%)を上回り、前回(同 52.5%)からは、2.5 ポイント増加した。

「3年後も勤続」については、男女別では、「男性」(同 60.0%)の方が「女性」(同 50.0%)よりも勤続意欲が高く、入社年次別では、過去の傾向と同様に「新卒入社1年目」(同 60.0%)が最も勤続意欲が高い結果となった。売上高規模別においては、「10 億円未満」(同 51.2%)よりも「10 億円以上」(同 59.0%、58.7%)の方が高く、売上高規模が勤続意欲に関連している様子が表れている。(図表 A)

「3年以内に退職」と回答した若手社員においては、「1年後は勤務し続けていないと思う(以下、1年以内に退職)」(同 54.8%)が前回(同 54.0%)に引き続き過半数となっている。

特に、「新卒入社1年目」においては、「3年以内に退職」の割合が低かった半面、退職意向がある場合には、「1年以内に退職」(同 58.8%)の意向が高いことが特徴として挙げられ、「3年後も勤続」と「1年以内に退職」が二極化している様子がうかがえる。(図表 B)

[2] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別(全 23 業種)に勤続意欲を集計したところ、「3年以内に退職」が過半数を占める業種は前回の 11 業種から6業種へ減少したが、「3年以内に退職」の回答率が最も高い「飲食店、宿泊業」(回答率 71.4%)や、前回から高水準が継続している「不動産業」(同 66.7%)、「食品製造業」(同 63.6%)においては、若手社員の離脱に注意が必要な状態と言える。(図表 C)

職種別において「3年以内に退職」が過半数を占める職種は、18 職種中3職種のみとなっているが、中でも「3年以内に退職」の回答率が最も高い「サービス・カスタマーサポート」(同 76.0%)では、前回から高水準が継続しており、若手社員の不満度が高い状態にある。他方で、「コンピュータ関連技術者」(同 34.6%)においては、前回から勤続意欲が高い状態が継続しており、勤続意欲が安定的に維持されている様子がうかがえる。(図表 D)

[3] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「3年後も勤続」と回答した理由を尋ねたところ、1位「福利厚生が充実している」(回答率 30.9%)、2位「勤務時間や休日が自分に合っている」(同 27.3%)、3位「給料が良い」(同 24.5%)となった。前回調査では調査開始以来、初めて「給料が良い」が1位となったが、今回は第2回から第5回まで1位であった「福利厚生が充実している」が再び1位となった。(図表 E)

また、反対に「3年以内に退職」と回答した理由についても尋ねたところ、1位「給料が低い」(同 36.7%)、2位「仕事にやりがいを感じない」(同 17.4%)、3位「転職を前提として入社した」(同 16.3%)となった。1位の「給料が低い」は、2位に 20 ポイント近い差をつけ突出しており、すべてのセグメントでも1位となっているなど、給与面の不満は退職に直結しやすい様子が表れている。(図表 F)

[4] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／入社理由

現在の勤務先を就職先に決めた理由（以下、入社理由）を調査したところ、1位「福利厚生が充実している」（回答率 34.3%）、2位「給料が良い」（同 29.3%）、3位「勤務時間や休日が自分に合っている」（同 24.4%）となった。[3]における勤続希望理由の上位3項目と入社理由が一致していることから、入社時の期待が現状において満たされていることが、勤続意欲の維持に寄与しているものと考えられる。（図表 G）

[5] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／入社後のギャップ調査

入社前の良いイメージ（入社理由）が入社後に悪化した（以下、入社後ギャップ）人の割合を調査したところ、およそ4人に1人が「入社後にイメージが悪化した」（同 27.0%）と捉えており、中でも「男性」（同 29.9%）、「新卒入社1、2年目」（同 28.5%、同 29.8%）、「売上高 10 億円以上」（同 30.2%、31.4%）における回答率が高く、入社からの時間経過や会社の規模によって、入社後ギャップの感じ方が異なっていることが明らかとなった。（図表 H）

勤続意向と入社後ギャップの関連性について集計したところ、「入社後ギャップを感じている人における3年以内に退職」（同 47.6%）は、全体（同 40.9%）よりも 6.7 ポイント高くなっていることから、入社後ギャップが退職意向につながりやすいことが表れているといえよう。（図表 I）

なお、入社後ギャップの項目を調査したところ、1位「経営者の経営理念に共感した」（同 21.9%）、2位「商品・サービスが良い」（同 20.0%）、3位「社員の定着率が高い」（同 19.6%）となった。（図表 J）

[6] 「若手社員の仕事・会社に対する満足度」／勤務先の「働き方への取り組み」

勤務先の「働き方への取り組み」について調査したところ、時代遅れと思う項目としては、「サービス残業」（同 32.8%）が1位となり、以下「有給休暇が取得しにくい」（同 26.8%）、「業務効率が図られない」（同 21.8%）と続いた。上位3項目は、前回調査と同じ項目であり、特に「サービス残業」や「休暇の取りにくさ」に対して時代遅れと感じている若手社員が多い様子が表れている。

また、「業務効率が図られない」、「賃金格差が埋まらない」、「人事制度が年功序列型」は、「3年以内に退職」における回答率が全体数値よりも高いことから、勤続意欲の低下につながりやすい項目であることがうかがえる。（図表 K）

2. 総評

2023年10月に厚生労働省が発表した新規学卒就職者の離職状況調査によると、新卒社員の3人に1人が入社後3年以内に退職しており、近年の傾向に大幅な変化はみられない。かかる中、本調査は、早期退職に至る若手社員の仕事のモチベーションや勤続意欲に関する考えを明らかにすべく、新卒入社1年目から3年目の若手社員を対象に仕事や会社の満足度を調査したものである。

第7回となる本調査においては、およそ2人に1人が3年以内に退職する意向であり、およそ4人に1人が1年以内での早期退職を考えていることが明らかとなった。

前回調査との比較では、若手社員の勤続意欲に若干の上昇がみられる中、「男性」や「新卒入社1年目」、「売上高10億円以上の企業の社員」において勤続意欲が高い傾向が続いており、勤め続けたい理由として「福利厚生」や「給料」などの待遇、「勤務時間・休日」などの勤務条件が重視されている点で、過去の調査と同様の傾向がみられた。

他方、退職意向に着目すると、「3年以内に退職」の意向がある人の半数以上が「1年以内に退職」と考えており、中でも「新卒入社1年目」における「1年以内に退職」は、すべてのセグメントで最も高い回答率となっている。「新卒入社1年目」においては、「3年後も勤続」が多い半面、退職意向がある場合には、より短期での退職意向が強い様子が表れており、二極化の傾向がうかがえる。

また、入社前イメージと入社後の実態とのギャップを調査したところ、7割超は「ギャップはない」と回答しており、多くの若手社員は、入社前後のギャップを感じていないことが分かった。また、ギャップを感じている若手社員は、勤続意欲が低下しやすい傾向が見られることから、企業としては、採用活動において実態と乖離しないような伝え方に努めるべきといえよう。

企業にとって、若手社員は自社の将来を担う重要な経営資源であり、新入社員の早期離職は大きな損失といえる。本調査の結果によれば、待遇や勤務条件が若手社員の勤続意欲に大きく影響していることが明らかであり、さらに入社前イメージと入社後実態のギャップが勤続意欲に影響する傾向も読み取れる。

仕事や会社にも夢と希望を抱き入社してきた若手社員にとって、現実の仕事は思い描いていたものよりも辛く厳しいことが少なくないと考えられるが、それらを乗り越えて、将来活躍してくれることを祈って、企業はバックアップしていかねばなるまい。そして、若手社員も自らが選んだ職場や仕事に対して、「石の上にも三年」の意思をもって、取り組んでいくことを願いたい。

図表A 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲 (n=600)

		3年後も勤務し続けていると思う			3年後は勤務し続けていないと思う	
		今回	前回	変動	今回	前回
全体		55.0%	52.5%	+2.5Pt.	45.0%	47.5%
性別	男性	60.0%	57.7%	+2.3Pt.	40.0%	42.3%
	女性	50.0%	47.3%	+2.7Pt.	50.0%	52.7%
入社年次	新卒入社1年目	60.0%	61.5%	+1.5Pt.	40.0%	38.5%
	新卒入社2年目	52.0%	45.0%	+7.0Pt.	48.0%	55.0%
	新卒入社3年目	53.0%	51.0%	+2.0Pt.	47.0%	49.0%
売上規模	10億円未満	51.2%	49.8%	+1.4Pt.	48.8%	50.2%
	10億円以上 100億円未満	59.0%	52.9%	+6.1Pt.	41.0%	47.1%
	100億円以上	58.7%	57.3%	+1.4Pt.	41.3%	42.7%

※背景色つきは、各属性最多の回答率または5ポイント以上の変動

図表B 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 /

3年以内退職希望者の1年後の勤続意欲 (n=285)

		1年後は勤務し続けていると思う			1年後は勤務し続けていないと思う	
		今回	前回	変動	今回	前回
全体		45.2%	46.0%	▲ 0.8Pt.	54.8%	54.0%
性別	男性	49.2%	40.9%	+8.3Pt.	50.8%	59.1%
	女性	42.0%	50.0%	▲ 8.0Pt.	58.0%	50.0%
入社年次	新卒入社1年目	41.3%	49.4%	▲ 8.1Pt.	58.8%	50.6%
	新卒入社2年目	42.7%	48.2%	▲ 5.5Pt.	57.3%	51.8%
	新卒入社3年目	51.1%	40.8%	+10.3Pt.	48.9%	59.2%
売上規模	10億円未満	41.5%	49.3%	▲ 7.8Pt.	58.5%	50.7%
	10億円以上 100億円未満	43.8%	46.6%	▲ 2.8Pt.	56.3%	53.4%
	100億円以上	55.9%	37.5%	+18.4Pt.	44.1%	62.5%

※背景色つきは、各属性最多の回答率または5ポイント以上の変動

図表 C 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別 (n=600)

	3年後も 勤務し続けていると思う			3年後は 勤務し続けていないと思う	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	55.5%	59.2%	▲ 3.7Pt.	44.5%	40.8%
農業	60.0%	56.5%	+3.5Pt.	40.0%	43.5%
漁業	85.7%	37.5%	+48.2Pt.	14.3%	62.5%
鉱業	81.8%	66.7%	+15.1Pt.	18.2%	33.3%
建設業	55.3%	70.0%	▲ 14.7Pt.	44.7%	30.0%
食品製造業	36.4%	33.3%	+3.1Pt.	63.6%	66.7%
資材製造業	46.2%	50.0%	▲ 3.8Pt.	53.8%	50.0%
機械器具製造業	58.8%	67.7%	▲ 8.9Pt.	41.2%	32.3%
その他製造業	54.3%	48.1%	+6.2Pt.	45.7%	51.9%
電気・ガス・熱供給・水道業	50.0%	88.9%	▲ 38.9Pt.	50.0%	11.1%
情報通信業	62.9%	49.1%	+13.8Pt.	37.1%	50.9%
運輸業	47.6%	72.2%	▲ 24.6Pt.	52.4%	27.8%
卸売業	53.3%	57.1%	▲ 3.8Pt.	46.7%	42.9%
小売業	56.0%	36.7%	+19.3Pt.	44.0%	63.3%
金融・保険業	69.2%	43.5%	+25.7Pt.	30.8%	56.5%
不動産業	33.3%	25.0%	+8.3Pt.	66.7%	75.0%
専門サービス業	72.7%	50.0%	+22.7Pt.	27.3%	50.0%
飲食店、宿泊業	28.6%	46.2%	▲ 17.6Pt.	71.4%	53.8%
娯楽業	50.0%	25.0%	+25.0Pt.	50.0%	75.0%
教育、学習支援業	50.0%	61.8%	▲ 11.8Pt.	50.0%	38.2%
医療、福祉	56.8%	41.7%	+15.1Pt.	43.2%	58.3%
その他サービス業	33.3%	48.9%	▲ 15.6Pt.	66.7%	51.1%
公務	72.1%	63.0%	+9.1Pt.	27.9%	37.0%
その他	55.2%	73.9%	▲ 18.7Pt.	44.8%	26.1%

※背景色つきは、上位5業種または20ポイント以上の変動

図表 D 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別 (n=600)

	3年後も勤務し続けていると思う			3年後は勤務し続けていないと思う	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	55.0%	52.5%	+2.5Pt.	45.0%	47.5%
役員	54.5%	64.7%	▲ 10.2Pt.	45.5%	35.3%
経営・企画	68.8%	52.9%	+15.9Pt.	31.3%	47.1%
営業・販売	54.5%	37.0%	+17.5Pt.	45.5%	63.0%
研究・開発・技術者	61.4%	56.9%	+4.5Pt.	38.6%	43.1%
商品企画・開発	66.7%	81.8%	▲ 15.1Pt.	33.3%	18.2%
購買・仕入業務	53.8%	33.3%	+20.5Pt.	46.2%	66.7%
製造・生産・品質管理	48.1%	52.5%	▲ 4.4Pt.	51.9%	47.5%
調査・広告・宣伝	75.0%	20.0%	+55.0Pt.	25.0%	80.0%
コンピュータ関連技術者	65.4%	63.0%	+2.4Pt.	34.6%	37.0%
物流・配送業務	30.0%	57.1%	▲ 27.1Pt.	70.0%	42.9%
財務・経理	50.0%	87.5%	▲ 37.5Pt.	50.0%	12.5%
審査・法務	100.0%	50.0%	+50.0Pt.	0.0%	50.0%
広報・IR	80.0%	50.0%	+30.0Pt.	20.0%	50.0%
人事・総務	59.3%	58.8%	+0.5Pt.	40.7%	41.2%
一般事務	56.0%	54.5%	+1.5Pt.	44.0%	45.5%
専門職	54.5%	54.7%	▲ 0.2Pt.	45.5%	45.3%
サービス・カスタマーサポート	24.0%	31.8%	▲ 7.8Pt.	76.0%	68.2%
その他	55.6%	62.5%	▲ 6.9Pt.	44.4%	37.5%

※背景色つきは、上位5職種または20ポイント以上の変動

図表 E 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由 (n=330)

	全体		性別		入社年次			売上規模		
	今回	前回	男性	女性	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目	10億円未満	10億円 ～ 100億円	100億円以上
福利厚生が充実している	30.9%	26.7%	30.0%	32.0%	31.7%	31.7%	29.2%	27.3%	28.3%	40.5%
勤務時間や休日が自分に合っている	27.3%	22.2%	26.1%	28.7%	25.8%	26.0%	30.2%	25.3%	21.7%	36.9%
給料が良い	24.5%	29.2%	32.2%	15.3%	28.3%	23.1%	21.7%	24.7%	14.1%	35.7%
仕事に誇りを持って取組める	13.6%	16.8%	15.0%	12.0%	15.0%	10.6%	15.1%	14.9%	13.0%	11.9%
自身の成長が見込める	11.2%	8.3%	13.3%	8.7%	15.0%	7.7%	10.4%	10.4%	12.0%	11.9%
意見に関する風通しが良い	10.6%	11.1%	12.2%	8.7%	10.8%	8.7%	12.3%	13.0%	4.3%	13.1%
孤立・孤独を感じない	10.0%	9.2%	7.2%	13.3%	5.0%	12.5%	13.2%	9.7%	16.3%	3.6%
尊敬できる先輩がいる	9.1%	7.3%	7.8%	10.7%	10.8%	9.6%	6.6%	10.4%	6.5%	9.5%
商品・サービスが良い	8.8%	6.3%	10.6%	6.7%	10.0%	10.6%	5.7%	5.8%	12.0%	10.7%
社会的な存在意義がある	8.2%	8.6%	8.9%	7.3%	10.8%	8.7%	4.7%	9.1%	7.6%	7.1%
会社に将来性がある	7.9%	4.1%	6.7%	9.3%	9.2%	8.7%	5.7%	7.8%	7.6%	8.3%
働き方改革を実施している	7.0%	6.7%	9.4%	4.0%	2.5%	10.6%	8.5%	6.5%	8.7%	6.0%
尊敬できる上司がいる	7.0%	5.7%	5.6%	8.7%	6.7%	2.9%	11.3%	6.5%	8.7%	6.0%
女性が働きやすい	6.7%	8.3%	1.7%	12.7%	7.5%	5.8%	6.6%	7.8%	5.4%	6.0%
評価が正当である	4.2%	1.6%	4.4%	4.0%	2.5%	5.8%	4.7%	2.6%	8.7%	2.4%
社内教育(研修)が充実している	3.3%	5.1%	3.9%	2.7%	5.8%	0.0%	3.8%	3.9%	1.1%	4.8%
その他	3.3%	3.2%	2.2%	4.7%	4.2%	2.9%	2.8%	3.9%	3.3%	2.4%
経営者の経営理念に共感した	2.7%	1.3%	2.2%	3.3%	5.0%	2.9%	0.0%	1.9%	5.4%	1.2%

※背景色つきは、上位3項目

図表 F 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由 (n=270)

	全体		性別		入社年次			売上規模		
	今回	前回	男性	女性	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目	10億円未満	10億円 ～ 100億円	100億円以上
給料が低い	36.7%	36.8%	36.8%	36.0%	31.3%	37.5%	40.4%	39.5%	25.0%	42.4%
仕事にやりがいを感じない	17.4%	24.9%	24.9%	18.7%	21.3%	19.8%	11.7%	17.7%	20.3%	13.6%
転職を前提として入社した	16.3%	12.6%	12.6%	18.7%	18.8%	14.6%	16.0%	15.6%	18.8%	15.3%
残業が多い	12.6%	10.5%	10.5%	10.0%	11.3%	14.6%	11.7%	10.2%	15.6%	15.3%
福利厚生が不十分	12.2%	14.4%	14.4%	12.0%	12.5%	13.5%	10.6%	10.9%	14.1%	13.6%
「働き方改革」の取り組みが不十分	7.8%	8.4%	8.4%	6.7%	6.3%	9.4%	7.4%	6.1%	12.5%	6.8%
自身の成長が見込めない	7.0%	8.1%	8.1%	6.7%	7.5%	5.2%	8.5%	8.8%	4.7%	5.1%
休暇を取得しにくい	7.0%	7.4%	7.4%	7.3%	8.8%	7.3%	5.3%	7.5%	7.8%	5.1%
会社に将来性を感じられない	6.3%	5.3%	5.3%	4.7%	6.3%	7.3%	5.3%	6.1%	4.7%	8.5%
起業したい	6.3%	2.8%	2.8%	4.7%	5.0%	3.1%	10.6%	8.8%	4.7%	1.7%
商品・サービスが悪い	5.2%	2.1%	2.1%	4.7%	6.3%	6.3%	3.2%	3.4%	10.9%	3.4%
周囲との人間関係が悪い	4.8%	4.9%	4.9%	5.3%	0.0%	8.3%	5.3%	4.1%	4.7%	6.8%
上司を尊敬できない	4.8%	10.5%	10.5%	5.3%	2.5%	8.3%	3.2%	5.4%	3.1%	5.1%
適正な評価を得られない	4.1%	1.8%	1.8%	2.0%	3.8%	7.3%	1.1%	4.8%	1.6%	5.1%
孤立・孤独を感じる	4.1%	6.3%	6.3%	5.3%	6.3%	4.2%	2.1%	3.4%	4.7%	5.1%
先輩・指導員を尊敬できない	3.7%	3.9%	3.9%	2.7%	5.0%	5.2%	1.1%	4.1%	3.1%	3.4%
意見に関する風通しが悪い	3.3%	5.6%	5.6%	2.7%	1.3%	6.3%	2.1%	0.7%	6.3%	6.8%
社会的な存在意義を感じられない	3.3%	2.1%	2.1%	4.0%	6.3%	2.1%	2.1%	2.7%	4.7%	3.4%
経営者の経営理念に共感できない	2.6%	2.1%	2.1%	3.3%	1.3%	3.1%	3.2%	3.4%	1.6%	1.7%
社内教育(研修)が実施されない	2.2%	3.2%	3.2%	2.7%	3.8%	1.0%	2.1%	2.7%	0.0%	3.4%
「コロナ対策」の取り組みが不十分	1.9%	0.7%	0.7%	0.7%	2.5%	3.1%	0.0%	0.7%	6.3%	0.0%
その他	3.7%	2.8%	2.8%	4.7%	3.8%	3.1%	4.3%	4.8%	0.0%	5.1%

※背景色つきは、上位3項目

図表 G 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 入社理由

(n=467/複数回答)

	全体		性別		入社年次			売上規模		
	今回	前回	男性	女性	新卒入社 1年目	新卒入社 2年目	新卒入社 3年目	10億円未満	10億円 ～ 100億円	100億円以上
福利厚生が充実している	34.3%	26.3%	33.3%	35.2%	39.1%	34.2%	29.7%	34.5%	27.1%	41.5%
給料が良い	29.3%	22.3%	35.5%	23.3%	35.8%	29.8%	22.6%	28.2%	20.2%	41.5%
勤務時間や休日が自分に合っている	24.4%	19.2%	23.8%	25.0%	23.2%	28.6%	21.3%	23.6%	20.9%	29.7%
仕事に誇りを持って取組める	16.3%	10.5%	19.0%	13.6%	14.6%	18.0%	16.1%	15.5%	17.1%	16.9%
意見に関する風通しが良い	16.3%	9.0%	20.8%	11.9%	17.2%	16.8%	14.8%	17.3%	14.0%	16.9%
自身の成長が見込める	15.6%	8.3%	13.4%	17.8%	19.9%	11.8%	15.5%	15.9%	17.1%	13.6%
商品・サービスが良い	12.8%	6.5%	13.9%	11.9%	10.6%	14.9%	12.9%	9.5%	14.7%	16.9%
スキルや経験を形成するため	12.6%	10.3%	13.0%	12.3%	13.2%	8.7%	16.1%	10.9%	14.0%	14.4%
社会的な存在意義がある	10.5%	8.2%	14.3%	6.8%	15.2%	8.7%	7.7%	11.4%	11.6%	7.6%
社員の定着率が高い	9.9%	5.7%	13.9%	5.9%	9.9%	11.2%	8.4%	8.2%	13.2%	9.3%
会社に将来性がある	9.9%	7.7%	7.8%	11.9%	6.6%	8.7%	14.2%	8.2%	7.8%	15.3%
女性が働きやすい	8.1%	7.3%	2.6%	13.6%	8.6%	8.7%	7.1%	9.5%	6.2%	7.6%
周囲とコミュニケーションが図りやすい	7.1%	9.0%	6.9%	7.2%	7.3%	5.6%	8.4%	7.7%	7.8%	5.1%
経営者の経営理念に共感した	6.9%	3.7%	7.4%	6.4%	7.9%	5.6%	7.1%	5.9%	8.5%	6.8%
社内教育(研修)が充実している	5.8%	5.8%	4.8%	6.8%	7.9%	5.0%	4.5%	5.9%	6.2%	5.1%
人事評価制度が確立されている	5.4%	1.7%	6.9%	3.8%	6.0%	6.8%	3.2%	4.1%	7.8%	5.1%

※背景色つきは、上位3項目

図表 H 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 入社後ギャップ (n=467)

		入社前の良いイメージ(入社理由)が 入社後に悪化した	入社前の良いイメージ(入社理由)は 入社後も変わらない
全体		27.0%	73.0%
性別	男性	29.9%	70.1%
	女性	24.1%	75.9%
入社年次	新卒入社1年目	28.5%	71.5%
	新卒入社2年目	29.8%	70.2%
	新卒入社3年目	22.6%	77.4%
売上 規模	10億円未満	22.7%	77.3%
	10億円以上 100億円未満	30.2%	69.8%
	100億円以上	31.4%	68.6%

※背景色付きは、全体を超える項目

図表 I 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲・入社後ギャップ比較 (n=467)

	3年後も勤務し続けて いると思う	3年後は勤務し続けて いないと思う
全体	59.1%	40.9%
入社前の良いイメージ(入社理由)が入社後に悪化した	52.4%	47.6%
入社前の良いイメージ(入社理由)は入社後もかわらない	61.6%	38.4%

※背景色付きは、全体を超える項目

※全体は、入社理由回答者467を母数として算出

図表 J 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 /

入社前の良いイメージ(入社理由)が入社後に悪化した項目 (n=133/複数回答)

	全体
経営者の経営理念に共感した	21.9%
商品・サービスが良い	20.0%
社員の定着率が高い	19.6%
女性が働きやすい	18.4%
会社に将来性がある	17.4%
仕事に誇りを持って取組める	15.8%
スキルや経験を形成するため	15.3%
社内教育(研修)が充実している	14.8%
意見に関する風通しが良い	14.5%
周囲とのコミュニケーションが図られている	12.1%
人事評価制度が確立されている	12.0%
福利厚生が充実している	9.4%
勤務時間や休日が自分に合っている	8.8%
給料が良い	8.8%
自身の成長が見込める	8.2%
社会的な存在意義がある	8.2%

※背景色つきは、上位3項目

図表K 第7回「若手社員の仕事・会社に対する満足度」調査 /

時代遅れだと思う働き方や制度 (n=600/複数回答)

	全体 (n=600)			3年後は勤務し 続けないと思う (n=270)
	今回	前回	変動	
サービス残業	32.8%	37.6%	▲ 4.8Pt.	30.4%
有給休暇が取得しにくい	26.8%	23.3%	+3.5Pt.	22.6%
業務効率化が図られない	21.8%	26.5%	▲ 4.7Pt.	24.4%
テレワークの未導入・廃止	21.0%	22.9%	▲ 1.9Pt.	19.6%
賃金格差が埋まらない	18.8%	19.7%	▲ 0.9Pt.	20.4%
フレックス制の未導入	17.5%	18.6%	▲ 1.1Pt.	15.2%
男性の育児休暇が認められない	17.2%	11.8%	+5.3Pt.	12.2%
短時間勤務の未導入	16.8%	14.0%	+2.9Pt.	13.7%
育児休暇期間が短い	16.2%	16.1%	+0.0Pt.	14.1%
人事制度が年功序列型	15.7%	18.6%	▲ 3.0Pt.	17.4%
介護休暇取得の未導入	12.8%	9.0%	+3.9Pt.	8.5%
業務支援ツールなどの未導入	12.3%	9.7%	+2.7Pt.	8.9%
業務アウトソーシングに消極的	8.7%	5.7%	+2.9Pt.	6.3%
その他	2.8%	2.9%	+0.0Pt.	1.9%

※背景色付きは、上位3項目または3ポイント以上の変動

※太字は、全体を超える項目